



Mengembangkan Pilar-Pilar Keberlanjutan

Developing
Sustainability Pillars

2021

Laporan Keberlanjutan
Sustainability Report

PT Madusari Murni Indah Tbk





2021

Mengembangkan Pilar-Pilar Keberlanjutan Developing Sustainability Pillars

PT Madusari Murni Indah Tbk berkomitmen untuk terus menguatkan pilar-pilar keberlanjutan, tidak hanya pada produk, tetapi juga proses bisnis yang berkelanjutan. Perseroan terus mengembangkan pengelolaan pilar lingkungan melalui optimalisasi penggunaan *vinasse boiler*, serta meningkatkan pilar sosial, terutama melalui peningkatan kualitas pengelolaan K3 dan kesejahteraan karyawan.

PT Madusari Murni Indah Tbk is committed to continuously strengthen its pillars of sustainability, not only in terms of products, but also in terms of sustainable business process. The Company continues to develop the management of the environmental pillar through optimizing the use of *vinasse boiler*, as well as improving the social pillar, particularly through improving the quality of OHS management and employee welfare.



4

SAMBUTAN DIREKTUR UTAMA
Message of the President Director



8

**IKHTISAR KINERJA
KEBERLANJUTAN**
Sustainability Performance Highlight



12

KEBERLANJUTAN DI MOLINDO
Sustainability at Molindo



16

TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN
About Sustainability Report



21

SEKILAS TENTANG MOLINDO
Molindo in Brief



31

TATA KELOLA KEBERLANJUTAN
Sustainability Governance



34

KINERJA EKONOMI
Economic Performance



42

KINERJA LINGKUNGAN
Environmental Performance



51

KINERJA SOSIAL
Social Performance

Daftar Isi

Table of Contents

SAMBUTAN DIREKTUR UTAMA
Message of the President Director

IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN
Sustainability Performance Highlight

10 | Penghargaan dan Sertifikasi
Awards and Certifications

KEBERLANJUTAN DI MOLINDO
Sustainability at Molindo

12 | Strategi Keberlanjutan
Sustainability Strategy

12 | Dukungan pada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan
Support for the Sustainable Development Goals

15 | Budaya Keberlanjutan
Sustainability Culture

TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN
About Sustainability Report

18 | Pelibatan Pemangku Kepentingan
Stakeholders Engagement

SEKILAS TENTANG MOLINDO
Molindo in Brief

21 | Informasi Perseroan
Corporate Information

22 | Visi dan Misi
Vision and Mission

24 | Nilai Perusahaan
Corporate Values

26 | Budaya Perusahaan
Corporate Culture

27 | Kegiatan Usaha yang Dijalankan
Business Activities

29 | Skala Organisasi
Scale of Organization

29 | Struktur dan Kepemilikan Perusahaan
Company Structure and Ownership

30 | Wilayah Operasional dan Pemasaran
Operational and Marketing Areas

30 | Keanggotaan Asosiasi
Association Memberships

TATA KELOLA KEBERLANJUTAN
Sustainability Governance

31 | Delegasi Tanggung Jawab Pemenuhan Kinerja
Ekonomi, Sosial, dan Lingkungan
Delegation of Responsibility with Regard to
Economic, Social and Environmental Performance

- 32 Pengembangan Kompetensi Terkait Aspek Keberlanjutan
Competency Development on Sustainability Aspects
- 32 Pengelolaan Risiko Keberlanjutan dan Praktik Pencegahan
Sustainability Risk Management and Preventive Practices

KINERJA EKONOMI

Economic Performance

- 34 Rantai Pasokan
Supply Chain
- 36 Pasar Terlayani
Serviced Markets
- 37 Pencapaian Target Kinerja Operasional dan Keuangan
Operating and Financial Target Achievement
- 38 Nilai Ekonomi yang Dihasilkan dan Didistribusikan
Economic Value Generated and Distributed
- 39 Tanggung Jawab Produk
Product Responsibility
- 39 Kepuasan Pelanggan
Customer Satisfaction

KINERJA LINGKUNGAN

Environmental Performance

- 43 Pengelolaan dan Penggunaan Bahan Baku
Raw Material Management and Use
- 44 Menuju Ekonomi Sirkular dan Lingkungan Rendah Karbon
Realizing Circular Economy and Low-Carbon Environment
- 45 Air
Water
- 46 Limbah
Waste
- 48 Energi
Energy
- 48 Emisi
Emissions
- 49 Keanekaragaman Hayati
Biodiversity
- 50 Biaya Pengelolaan Lingkungan
Environmental Management Cost
- 50 Sarana Pengaduan Masalah Lingkungan
Environmental Issues Reporting Channel

KINERJA SOSIAL

Social Performance

- 52 Karyawan Kami
Our Employees
- 53 Keberagaman dan Kesetaraan
Diversity and Equality
- 54 Rekrutmen yang Adil
Fair Recruitment
- 55 Pergantian Karyawan
Employee Turnover Rate
- 55 Pengembangan Kompetensi Karyawan
Employee Competency Development
- 57 Penilaian Kinerja
Performance Assessment
- 57 Remunerasi dan Kesejahteraan
Remuneration and Welfare
- 59 Keamanan, Keselamatan, dan Kesehatan Kerja
Occupational Security, Safety and Health
- 64 Dukungan bagi Masyarakat
Community Support
- 66 Tanggung Jawab Laporan Keberlanjutan
Sustainability Report Responsibility
- 68 Indeks Pengungkapan Kriteria POJK No. 51/POJK.03/2017
POJK Criteria Disclosure Index No. 51/POJK.03/2017
- 71 Lembar Umpan Balik
Feedback Form

Pernyataan Atas Informasi Masa Depan Statement of Forward-Looking Information

PT Madusari Murni Indah Tbk (yang selanjutnya disebut “Molindo” atau “Perseroan” atau “kami”) terus mewujudkan komitmen untuk mengolah kekayaan alam menjadi produk bernilai tinggi yang memberikan kehidupan yang lebih baik dan berkelanjutan bagi masyarakat. Bisnis yang mendukung Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs) ini dilaksanakan bersama Entitas Anak, yakni PT Molindo Raya Industrial (MRI) sebagai produsen etanol, PT Molindo Inti Gas (MIG) sebagai produsen CO₂, serta PT Sumber Kita Indah (SKI) sebagai perusahaan perdagangan dan distribusi.

Dalam menjalankan bisnis berkelanjutan, kami menetapkan tujuan jelas yang dilengkapi dengan berbagai strategi, rencana, dan proyeksi untuk mengukur tingkat keberhasilan, meminimalkan kesenjangan, serta meningkatkan kualitas implementasi. Namun, hasil pencapaian dapat berbeda, mengingat kondisi aktual dipengaruhi oleh berbagai faktor yang menimbulkan risiko dan ketidakpastian. Oleh karena itu, dalam penyampaian laporan ini, kami menghimbau kepada pembaca untuk bersikap bijak dalam menggunakan pernyataan-pernyataan yang merupakan strategi, perencanaan, atau proyeksi di masa depan.

PT Madusari Murni Indah Tbk (hereinafter referred to as “Molindo” or “the Company” or “we/us/our”) continues to carry out its commitment to processing natural resources into high-value products that provide a better and sustainable life to the community. Our business supports the Sustainable Development Goals (SDGs) which are implemented by the Subsidiaries, namely PT Molindo Raya Industrial (MRI) as an ethanol producer, PT Molindo Inti Gas (MIG) as a CO₂ producer, and PT Sumber Kita Indah (SKI) as a trading and distribution company.

In running a sustainable business, we set clear goals that are complemented by various strategies, plans and projections to measure the level of success, minimize gaps, and improve the quality of implementation. However, the results may differ as actual conditions are influenced by various factors that create risks and uncertainties. Therefore, as we present this report, we advise readers to exercise discretion in using forward-looking statements including strategies, plans, or projections.



Sambutan Direktur Utama

Message of the President Director



“Inovasi yang dilakukan Molindo merupakan bagian dari komitmen perjalanan bisnis menuju ekonomi rendah karbon. Komitmen Molindo ditujukan untuk mendukung pencapaian target Tujuan Pembangunan Berkelanjutan, khususnya terkait Energi Bersih dan Terjangkau (SDG 7) serta Penanganan Perubahan Iklim (SDG 13).”

“Molindo’s innovation is part of our business commitment to low-carbon economy. Molindo’s commitment is aimed at supporting the achievement of the Sustainable Development Goals, particularly those related to Affordable and Clean Energy (SDG 7) and Climate Action (SDG 13).”

Pemegang saham dan pemangku kepentingan yang kami hormati, **Our valued shareholders and stakeholders,**

PT Madusari Murni Indah Tbk menyambut baik kebijakan pemerintah untuk mendorong pelaksanaan usaha yang berkelanjutan di Indonesia agar pertumbuhan ekonomi dihasilkan merupakan pertumbuhan yang bertanggung jawab dan memperhatikan kualitas kehidupan generasi hingga masa yang akan datang. Semangat terhadap pertumbuhan yang berkelanjutan ini terwujud dari komitmen dan strategi Molindo untuk menjalankan bisnis ramah lingkungan dan memberikan nilai dan manfaat bagi pemangku kepentingan.

PT Madusari Murni Indah Tbk welcomes the government’s policy to encourage sustainable business implementation in Indonesia in order to achieve accountable economic growth that takes into account the quality of life of future generations. The Company’ support for sustainable growth is reflected in Molindo’s commitment to and strategies in running an enviromental-friendly business that provides value and benefits to the stakeholders.



ADIKIN BASIRUN

Direktur Utama
President Director

Komitmen Keberlanjutan

Sebagai entitas yang menjalankan usaha dengan mengelola sumber daya alam, Molindo menyadari bahwa pengelolaan lingkungan hidup secara bertanggung jawab dan berkesinambungan menjadi kunci keberlangsungan usaha jangka panjang. Kesadaran inilah yang mendorong manajemen dan pejabat Perseroan untuk terus melakukan inovasi dan terobosan baru yang meminimalkan dampak negatif dari proses bisnis terhadap lingkungan hidup.

Dalam rangkaian proses pengolahan tetes tebu, Perseroan memanfaatkan limbah produksi pabrik gula yang diolah menjadi produk yang bernilai, yakni etanol, karbon dioksida (CO₂) cair dan padat (*dry ice*) yang berstandar *food grade*, serta pupuk kalium dan pupuk organik. Produksi berkelanjutan dengan pendekatan *zero discharge* dan *zero waste* ini juga menggunakan teknologi *vinasse boiler* yang menggantikan *boiler* berbahan bakar batubara menjadi berbahan bakar *vinasse/spent wash* (produk sampingan dari proses fermentasi etanol). Inisiatif ini tidak hanya mengurangi penggunaan batubara dan listrik secara signifikan, tetapi juga meningkatkan penggunaan sumber energi baru dan terbarukan (EBT).

Inovasi yang dilakukan Molindo ini merupakan bagian dari komitmen perjalanan bisnis menuju ekonomi rendah karbon. Komitmen ini sekaligus ditujukan untuk mendukung pencapaian target Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (*Sustainable Development Goals*), khususnya terkait Energi Bersih dan Terjangkau (SDG 7) serta Penanganan Perubahan Iklim (SDG 13).

Selain pengelolaan lingkungan, Molindo juga menaruh perhatian besar terhadap pengelolaan aspek sosial pada berbagai kelompok pemangku kepentingan. Produksi yang dihasilkan Perseroan tidak semata ditujukan untuk menajaring profitabilitas, tetapi juga untuk mendukung kesejahteraan ekonomi masyarakat lokal, dalam hal ini petani, melalui penjualan produk pupuk secara nirlaba melalui lembaga pemerintah daerah. Tak hanya itu, Perseroan juga aktif mendukung kesejahteraan ekonomi dan sosial masyarakat dengan pendekatan kearifan lokal melalui berbagai program bagi masyarakat, termasuk

Sustainability Commitment

As an entity in the natural resources management business, Molindo is keenly aware that responsible and sustainable environmental management is key to long-term business continuity. This awareness encourages the Company's management and executives to continuously innovate and come up with new breakthroughs that minimize the negative effect of business processes on the environment.

When processing molasses, the Company utilizes sugar factory production waste that is processed into valuable products, namely ethanol, food grade liquid and solid carbon dioxide (CO₂), as well as potassium fertilizer and organic fertilizer. This sustainable production with zero discharge and zero waste approach also uses *vinasse boiler* technology that replaces coal-fired boilers with *vinasse/spent wash* fuel, a byproduct of the ethanol fermentation process. This initiative not only reduces the use of coal and electricity significantly, but also increases the use of new and renewable energy sources.

Molindo's innovation is part of our business commitment to low-carbon economy. This commitment is also aimed at supporting the achievement of the Sustainable Development Goals, particularly those related to Affordable and Clean Energy (SDG 7) and Climate Action (SDG 13).

In addition to environmental management, Molindo pays close attention to the management of social aspects of various stakeholder groups. The Company's production is not only intended to maintain profitability, but also to support the economic welfare of local communities, in this case farmers, through the sale of fertilizer on a non-profit basis through local government agencies. The Company also actively supports the economic and social welfare with local wisdom approach through various community programs, such as by employing local workers; through a fair operational approach



penyerapan tenaga kerja lokal; melalui pendekatan operasional yang adil terhadap karyawan maupun mitra usaha, termasuk bagi pemasok lokal; mengelola kesehatan dan keselamatan kerja karyawan; serta menghormati hak asasi manusia.

Tantangan dan Strategi Keberlanjutan

Pandemi Covid-19 yang berlangsung sejak tahun 2020 hingga saat ini memberikan dampak yang luas pada perubahan cara hidup dan cara berbisnis. Meningkatnya kesadaran akan kesehatan mendorong peningkatan permintaan terhadap produk-produk kebersihan dan kesehatan, termasuk disinfektan. Situasi yang demikian mendorong Molindo untuk terus menjaga bahkan meningkatkan produksi etanol yang dibutuhkan produsen disinfektan. Perseroan memastikan rantai pasokan, terutama bahan baku utama, memiliki kualitas yang baik dan terjamin ketersediaannya, serta menerapkan sistem kesehatan dan keselamatan kerja secara ketat sehingga produktivitas karyawan tetap maksimal, meskipun penyebaran varian baru Covid-19 sempat menjadi tantangan. Peningkatan kapasitas produksi pun diupayakan melalui pemanfaatan pabrik yang dimiliki secara optimal. Bahkan, untuk menjamin keberlanjutan produksi yang memadai, Perseroan sedang menyiapkan pabrik etanol kedua yang diperkirakan akan selesai pada tahun 2023.

Tantangan lainnya berasal dari tingginya harga tetes tebu yang terus berlanjut di tahun 2021 sehingga meningkatkan biaya produksi. Selain itu, meningkatnya volume impor etanol dari Pakistan menyusul pemberlakuan tarif impor nol persen mengakibatkan kelebihan pasokan etanol di Indonesia sehingga menyebabkan harga komoditas tersebut turun secara signifikan dan menggerus laba. Namun, dengan penerapan produksi yang ramah lingkungan, Perseroan dapat menekan biaya operasional, terutama dari pemanfaatan *vinasse boiler* yang menekan penggunaan energi dalam proses produksi.

Pencapaian Kinerja Keberlanjutan

Strategi Molindo untuk mengintegrasikan pengelolaan aspek sosial dan lingkungan ke dalam pengelolaan aspek ekonomi menghasilkan pertumbuhan produksi dan penjualan produk etanol masing-masing sebesar 5,1% dan 8,8%. Kualitas produk tetap memenuhi standar yang ditetapkan sehingga kepuasan pelanggan tetap terjaga dari tahun ke tahun. Demikian pula dengan kesehatan karyawan dapat dikelola dengan baik sehingga tidak menimbulkan kecelakaan kerja di wilayah operasional. Pengelolaan aspek sosial secara berkualitas ini mendapatkan pengakuan dari eksternal yang ditunjukkan dari diraihnya berbagai sertifikasi dan penghargaan terkait mutu produk serta kesehatan dan keselamatan kerja.

Dari sisi lingkungan, upaya Molindo untuk mengelola penggunaan sumber daya, serta limbah dan emisi yang dihasilkan telah sesuai dengan peraturan pemerintah sehingga tidak menimbulkan sanksi ataupun teguran atas kelalaian pengelolaan lingkungan hidup. Baiknya upaya pengelolaan ini mendapatkan pengakuan dari Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik Indonesia dengan diraihnya Proper peringkat BIRU.

to employees and business partners, including local suppliers; properly managing employee health and safety; as well as respecting human rights.

Sustainability Challenges and Strategies

The Covid-19 pandemic that has been going on since 2020 to date has greatly changed the way of life and the way of doing business. Increased health awareness is driving the demand for hygiene and health products, including disinfectants. The aforementioned situation encourages Molindo to continuously maintain and even increase the production of ethanol needed by disinfectant manufacturers. The Company ensures that the supply chain, especially for the main raw material, is undisrupted and availability is guaranteed, and implements a strict occupational health and safety system to maintain maximum employee productivity despite challenges arising in the wake of new Covid-19 variants. The Company also strives to increase production capacity through optimal utilization of the existing plant. In fact, to ensure adequate production sustainability, the Company is currently building a second ethanol plant that is expected to be completed in 2023.

Another challenge stemmed from the high price of molasses that persisted into 2021 and subsequently increased production costs. In addition, the increasing volume of ethanol imports from Pakistan following the imposition of zero percent import tariffs resulted in an excess supply of ethanol in Indonesia, causing the commodity price to drop significantly and eroding profits. However, by implementing environmentally friendly production process, the Company was able to reduce operating costs, especially from the use of *vinasse boiler* that reduced energy use in the production process.

Sustainability Performance Achievement

Molindo's strategy to integrate the management of social and environmental aspects into the management of economic aspects resulted in 5.1% and 8.8% growth in ethanol production and sales, respectively. Product quality consistently met the established standards and effectively maintained customer satisfaction on an annual basis. Likewise, employee health was managed properly and successfully prevented occupational accidents in the operational areas. Moreover, the Company's effective and prudent management of social aspects has received external recognition as indicated by the achievement of various certifications and awards related to product quality and occupational health and safety.

In terms of the environment, Molindo's efforts to manage the use of resources, as well as the waste and emissions produced are in accordance with government regulations and as a result, the Company is not subjected to sanctions or warnings for negligence in environmental management. Furthermore, our competent environmental management has been acknowledged by the Ministry of Environment and Forestry of the Republic of Indonesia as the Company successfully received BLUE Proper rating.



Apresiasi

Melalui kesempatan ini, kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih yang tulus kepada seluruh pemangku kepentingan yang telah mendukung Molindo secara langsung maupun tidak langsung sehingga bisnis Perseroan dapat terus berlanjut hingga saat ini. Kami pun menyadari bahwa perjalanan bisnis Perseroan di tahun-tahun mendatang masih akan menghadapi tantangan, namun sekaligus memberikan peluang untuk lebih berkembang. Oleh karena itu, dengan dukungan dan kerja sama dari para pemangku kepentingan, kami optimis bahwa Perseroan dapat mencapai kemajuan lebih baik dalam mewujudkan visi, misi, dan tujuan yang telah ditetapkan.

Appreciation

We would like to use this opportunity to express our sincere appreciation and gratitude to all stakeholders who have supported Molindo directly or indirectly thus enabling the Company to maintain its business continuity to date. We also humbly realize that the Company's business will continue to face challenges in the coming years, but we are optimistic those challenges will also present opportunities for further development. Therefore, equipped with stakeholders' support and cooperation, we are confident that the Company will progress even further in realizing its predetermined vision, mission, and goals.

Jakarta, Mei 2022
Jakarta, May 2022

Atas nama Direksi PT Madusari Murni Indah Tbk,
On behalf of the Board of Directors of PT Madusari Murni Indah Tbk,

Adikin Basirun
Direktur Utama
President Director



IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN

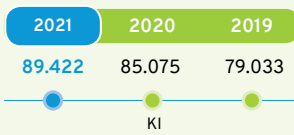
Sustainability Performance Highlight

KINERJA ASPEK EKONOMI Economic Aspect Performance

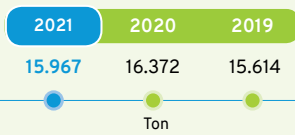
2019



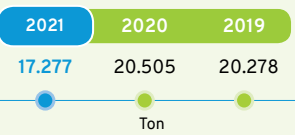
Produksi Etanol
Ethanol Production



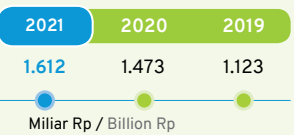
Produksi CO₂ Cair
Liquid CO₂ Production



Produksi Pupuk
Fertilizer Production



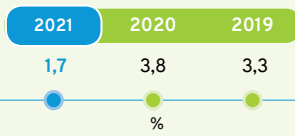
Pendapatan Bersih
Net Sales



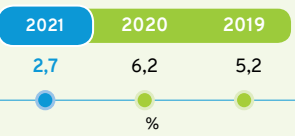
Laba Tahun Berjalan
Profit for the Year



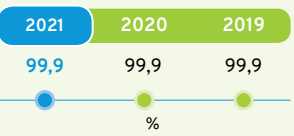
Return on Assets (ROA)



Return on Equity (ROE)



Pelibatan Karyawan Lokal
Local Employees Involvement



KINERJA ASPEK LINGKUNGAN Environmental Aspect Performance



Konsumsi Energi
Energy Consumption



GJ



KINERJA ASPEK SOSIAL

Social Aspect Performance



	Persentase Karyawan Wanita Female Employee Percentage	2021	2020	2019
	%	11,7	11,2	11,3
	Biaya Pelatihan dan Pendidikan Training and Education Expense	2021	2020	2019
	Juta Rp / Million Rp	53	151	464
	Tingkat Kecelakaan Fatal Fatal Accident Rate	2021	2020	2019
	Kasus / Case	Nihil / None	Nihil / None	Nihil / None
	Jam Kerja Tanpa Kecelakaan Work Hour Without Accident	2021	2020	2019
	Jam / Hour	2.512.691	2.152.829	1.988.780
	Indeks Kepuasan Pelanggan Customer Satisfaction Index	2021	2020	2019
	Dari Skala 1 sampai 5 / In 1 to 5 Scale	4,4	4,2	4,1
	Dana yang Disalurkan untuk Program Tanggung Jawab Sosial Funds Disbursed for Corporate Social Responsibility Programs	2021	2020	2019
	Juta Rp / Million Rp	1.053	889	1.320



Penggunaan Air Water Consumption

2021	2020	2019
215.227	213.040	211.453

m³



Emisi GRK yang Dihasilkan Greenhouse Gas Emissions Produced

2021	2020
272.820	281.412

Ton CO₂ eq



Limbah B3 yang Dihasilkan Hazardous and Toxic Waste Produced

2021	2020	2019
10.625	13.488	11.234

Ton



Biaya yang Dikeluarkan untuk Kepentingan Lingkungan Hidup Expenses for Environment- Related Purposes

2021	2020	2019
5.096	3.764	4.327

Juta Rp / Million Rp



Penghargaan dan Sertifikasi [102-12]

Awards and Certifications

PT Molindo Raya Industrial



ISO 9001:2015

Pemberi Sertifikasi / Certifier
Llyod's Register Quality Assurance

Masa Berlaku / Expiry
14 Mei 2024
May 14, 2024



**Food Safety System
Certification 22000**

Pemberi Sertifikasi / Certifier
Llyod's Register Quality Assurance

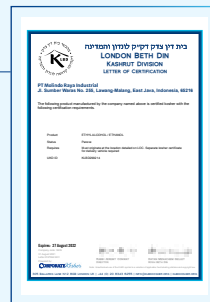
Masa Berlaku / Expiry
20 Maret 2023
March 20, 2023



ISO 45001:2018

Pemberi Sertifikasi / Certifier
Llyod's Register Quality Assurance

Masa Berlaku / Expiry
22 Februari 2022
February 22, 2022



Kosher Certificate

Pemberi Sertifikasi / Certifier
London Beth Din, Kashrut Division

Masa Berlaku / Expiry
27 Agustus 2022
August 27, 2022



Sedex Certificate

Pemberi Sertifikasi / Certifier
Sedex

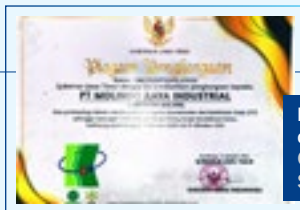
Tahun Audit / Year of Audit
2018



**Proper Peringkat BIRU
BLUE Proper Rating**

Pemberi Sertifikasi / Certifier
Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik Indonesia
The Ministry of Environment and Forestry of the Republic of
Indonesia

Masa Berlaku / Expiry
2020-2021



**Program Keselamatan
dan Kesehatan Kerja (K3)
Occupational Health and
Safety (OHS) Program**

Pemberi Sertifikasi / Certifier
Gubernur Jawa Timur
East Java Governor

Masa Berlaku / Expiry
1 Februari 2020-31 Oktober 2021
February 1, 2020-October 31, 2021



PT Molindo Inti Gas



ISO 9001:2015

Pemberi Sertifikasi / Certifier
Llyod's Register Quality Assurance

Masa Berlaku / Expiry
25 September 2023
September 25, 2023



Sertifikat Halal
Halal Certificate

Pemberi Sertifikasi / Certifier
Majelis Ulama Indonesia – Jawa Timur
The Indonesian Council of Ulama of
East Java

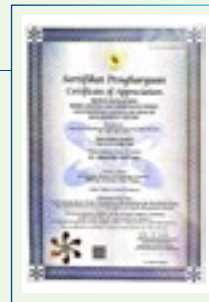
Masa Berlaku / Expiry
20 April 2025
April 20, 2025



**Food Safety System
Certification (FSSC)
22000 (Version 4.1)**

Pemberi Sertifikasi / Certifier
Llyod's Register Quality Assurance

Masa Berlaku / Expiry
7 Desember 2022
December 7, 2022



**Sertifikat Penghargaan Sistem
Manajemen Keselamatan
dan Kesehatan Kerja**
Occupational Safety and Health
Management System Certificate
of Appreciation

Pemberi Sertifikasi / Certifier
Menteri Ketenagakerjaan Republik
Indonesia
Minister of Employment of the
Republic of Indonesia

Masa Berlaku / Expiry
30 Juli 2021
July 30, 2021

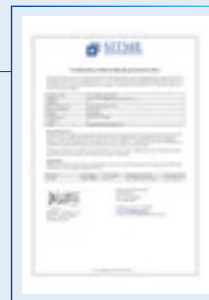
PT Sumber Kita Indah



ISO 9001:2015

Pemberi Sertifikasi / Certifier
Llyod's Register Quality Assurance

Masa Berlaku / Expiry
8 Februari 2023
February 8, 2023



**Confirmation of Reach
Only Representative (EU)**

Pemberi Sertifikasi / Certifier
Sitmae Reach Services BV

Periode / Period
Sejak 7 Januari 2015
Since January 7, 2015



KEBERLANJUTAN DI MOLINDO

Sustainability at Molindo

Strategi Keberlanjutan Sustainability Strategy

Kegiatan usaha Molindo didasari kepedulian untuk memberikan nilai tambah bagi hasil kekayaan alam Indonesia serta untuk meminimalkan dampak negatif dari aktivitas manusia terhadap lingkungan. Kami menghasilkan produk berkelanjutan dengan pendekatan *zero discharge* dan *zero waste*. Kami merupakan perusahaan pertama yang menggunakan teknologi *vinasse boiler* untuk menggantikan *boiler* berbahan bakar batubara dalam proses produksi etanol berbasis *molasses* (tetes tebu). Inovasi yang dilakukan sejak tahun 2020 tersebut, tidak hanya mengurangi penggunaan sumber energi tak terbarukan, tetapi juga dapat meminimalisir jejak karbon yang dihasilkan.

Molindo's business activities are based on its concern to provide added value to Indonesia's natural wealth and to minimize the negative impacts of human activities on the environment. We produce sustainable products with a zero discharge and zero waste approach. We are the first company to use vinasse boiler technology to replace coal-fired boilers in the molasses-based ethanol production process. The innovation that has been applied since 2020 not only reduces the use of non-renewable energy sources, but also minimizes the resulting carbon footprint.

Dukungan pada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan

Support for the Sustainable Development Goals

Strategi keberlanjutan utama yang kami tempuh ditujukan untuk mendorong pencapaian SDGs, khususnya terkait **Energi Bersih dan Terjangkau (SDG 7)** serta **Penanganan Perubahan Iklim (SDG 13)**. Selain itu, kami juga telah mengidentifikasi dan meyakini bahwa inisiatif yang kami laksanakan pada

Our main sustainability strategy is aimed at encouraging the achievement of the SDGs, particularly related to the **Affordable and Clean Energy (SDG 7)** and **Climate Action (SDG 13)**. In addition, we have also identified and believe that the initiatives we carry out in our operations as well as social and environmental

aktivitas operasional serta pengelolaan sosial dan lingkungan dapat berkontribusi pada pencapaian target SDGs lainnya, sebagaimana ditunjukkan berikut:

management can contribute to the achievement of other SDGs targets, as follows:

Aspek Ekonomi Economic Aspect		
 <p>8.1 Mempertahankan pertumbuhan ekonomi per kapita sesuai dengan kondisi nasional.</p> <p>8.1 Sustain per capita economic growth in accordance with national circumstances.</p>	<p>Target:</p> <ul style="list-style-type: none"> Keberlanjutan bisnis yang sehat; Peningkatan nilai yang didistribusikan kepada para pemangku kepentingan terkait. <p>Strategi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pencapaian keseimbangan yang tepat antara dua pasar utama, yakni pasar ekspor dan pasar domestik; Peningkatan mutu produk dan jasa; Penyerapan tenaga kerja lokal; Pelibatan pemasok lokal dalam rantai pasokan. 	<p>Target:</p> <ul style="list-style-type: none"> Healthy business sustainability; Increased value distributed to relevant stakeholders. <p>Strategy:</p> <ul style="list-style-type: none"> Achieving the right balance between the two main markets, namely the export market and the domestic market; Improving the quality of products and services; Absorption of local workforce; Involvement of local suppliers in the supply chain.
Aspek Sosial Social Aspect		
 <p>8.8 Melindungi hak-hak tenaga kerja dan mempromosikan lingkungan kerja yang aman dan terjamin bagi semua pekerja.</p> <p>8.8 Protect labour rights and promote safe and secure working environments for all workers.</p>	<p>Target:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tidak adanya kecelakaan kerja, termasuk yang bersifat fatal; Peningkatan produktivitas karyawan; Tidak adanya pengaduan terkait pelanggaran hak-hak ketenagakerjaan. <p>Strategi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Penyediaan <i>first aid room</i>, <i>petugas pertolongan pertama</i> yang bersertifikasi, penyediaan <i>ambulance</i>, dan bekerja sama dengan rumah sakit; Tunjangan kesehatan sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku; Program K3 dan <i>hygiene</i> di lingkungan kerja; Penerapan standar keselamatan global yang relevan, yaitu ISO 45001:2018, Sedex, dan ISO 22001:2009; Peningkatan kompetensi, karier, dan kesejahteraan karyawan; Pelaksanaan penilaian kinerja karyawan 	<p>Target:</p> <ul style="list-style-type: none"> Zero work accidents, including fatal accidents; Increased employees' productivity; Zero complaints related to violations of labor rights. <p>Strategy:</p> <ul style="list-style-type: none"> Provision of first aid rooms, certified first aid workers, provision of ambulances, and partnership with hospitals; Health benefits in accordance with applicable laws and regulations; OHS and hygiene programs in the work environment; Implementation of relevant global safety standards, namely ISO 45001:2018, Sedex, and ISO 22001:2009; Improvement of employees' competence, career, and welfare; Implementation of employees' performance appraisal.
   <p>3.8 Mencapai cakupan kesehatan universal, termasuk perlindungan risiko keuangan, akses terhadap pelayanan kesehatan dasar yang baik, dan akses terhadap obat-obatan dan vaksin dasar yang aman, efektif, berkualitas, dan terjangkau bagi semua orang.</p> <p>3.8 Achieve universal health coverage, including financial risk protection, access to quality essential health-care services and access to safe, effective, quality and affordable essential medicines and vaccines for all.</p> <p>4.4 Meningkatkan secara signifikan jumlah pemuda dan orang dewasa yang memiliki keterampilan yang relevan, termasuk keterampilan teknik dan kejuruan, untuk pekerjaan, pekerjaan yang layak dan kewirausahaan.</p> <p>4.4 Substantially increase the number of youth and adults who have relevant skills, including technical and vocational skills, for employment, decent jobs and entrepreneurship.</p>	<p>Target:</p> <ul style="list-style-type: none"> Peningkatan manfaat dan nilai yang didistribusikan kepada masyarakat lokal melalui program PPM; Peningkatan penerima manfaat program PPM; Terdapat program PPM yang berkelanjutan. <p>Strategi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pelaksanaan program pengembangan dan pemberdayaan masyarakat (PPM), seperti pembangunan sarana/prasarana, peningkatan kualitas kesehatan, dan kegiatan masyarakat lainnya yang tepat sasaran dan berkelanjutan; Berkontribusi dalam pencegahan Covid-19 di lingkungan desa, kecamatan, kabutapan/kota, dan provinsi. 	<p>Target:</p> <ul style="list-style-type: none"> Increased benefits and value distributed to local communities through the community development and empowerment programs; Increased community development and empowerment programs' beneficiaries; Implementation of sustainable community development and empowerment programs. <p>Strategy:</p> <ul style="list-style-type: none"> Implementation of community development and empowerment programs (PPM), such as the construction of facilities/infrastructure, improving the quality of health, and other targeted community activities and sustainable; Contribute to the prevention of Covid-19 in villages, sub-districts, districts/cities, and provinces.



Aspek Sosial Social Aspect

- 8.3 Menggalakkan kebijakan pembangunan yang mendukung kegiatan produktif, penciptaan lapangan kerja layak, kewirausahaan, kreativitas dan inovasi, dan mendorong formalisasi dan pertumbuhan usaha mikro, kecil, dan menengah.
- 8.3 Promote development-oriented policies that support productive activities, decent job creation, entrepreneurship, creativity and innovation, and encourage the formalization and growth of micro-, small- and medium-sized enterprises.

Aspek Lingkungan Environmental Aspect



- 7.2 Meningkatkan, secara substansial, pangsa energi terbarukan dalam bauran energi global.
- 7.2 Increase substantially the share of renewable energy in the global energy mix.
- 9.4 Meningkatkan infrastruktur dan retrofit industri agar dapat berkelanjutan, dengan peningkatan efisiensi penggunaan sumberdaya dan adopsi yang lebih baik dari teknologi dan proses industri bersih dan ramah lingkungan, yang dilaksanakan semua negara sesuai kemampuan masing-masing.
- 9.4 Upgrade infrastructure and retrofit industries to make them sustainable, with increased resource-use efficiency and greater adoption of clean and environmentally sound technologies and industrial processes, with all countries taking action in accordance with their respective capabilities.
- 13.2 Mengintegrasikan tindakan antisipasi perubahan iklim ke dalam kebijakan, strategi dan perencanaan nasional.
- 13.2 Integrate climate change measures into national policies, strategies and planning.

Target:

- Penggunaan sumber daya yang bertanggung jawab;
- Peningkatan pemanfaatan energi terbarukan;
- Penurunan emisi gas rumah kaca (GRK).

Strategi:

- Mengkonversi limbah dari industri lain sebagai bahan baku utama produk etanol;
- Penggunaan bauran energi terbarukan untuk kegiatan produksi;
- Produk bioetanol dengan komposisi alkohol absolut dapat digunakan sebagai bahan bakar ramah lingkungan dan terbarukan, serta dapat menjadi alternatif pengganti bahan bakar bensin;
- Pemanfaatan *vinasse* (produk sampingan dari fermentasi *molasses*) sebagai sumber energi pada boiler untuk mengurangi pemakaian batubara sehingga dapat mengurangi jejak karbon;
- Inovasi pabrik ramah lingkungan yang mengeluarkan sedikit emisi CO₂ atau menghasilkan CO₂ cair;
- Pemenuhan standar baku mutu lingkungan terkait emisi.

Target:

- Responsible use of resources;
- Increased use of renewable energy;
- Reduced greenhouse gas (GHG) emissions.

Strategi:

- Convert waste from other industries as main raw material for ethanol products;
- Use of renewable energy mix for production activities;
- Bioethanol products with absolute alcohol composition can be used as environmentally friendly and renewable fuels and can be an alternative to gasoline;
- Utilization of *vinasse* (a by-product of molasses fermentation) as an energy source on the boiler to reduce consumption of coal and reduce carbon footprint;
- Innovation in environmentally friendly factory which emits little CO₂ emissions or produces liquid CO₂;
- Compliance with environmental quality standards related to emissions.



Aspek Lingkungan Environmental Aspect



12.5 Mengurangi produksi limbah melalui pencegahan, pengurangan, daur ulang, dan penggunaan kembali.

12.5 Substantially reduce waste generation through prevention, reduction, recycling and reuse.

15.1 Menjamin pelestarian, restorasi dan pemanfaatan berkelanjutan dari ekosistem daratan dan perairan darat serta jasa lingkungannya.

15.1 Ensure the conservation, restoration and sustainable use of terrestrial and inland freshwater ecosystems and their services.

Target:

- Meningkatkan kerja sama dengan pabrik gula di sekitar Jawa Timur untuk pengolahan *molasses* menjadi etanol dan produk turunannya;
- Penurunan limbah operasional;
- Tidak adanya pengaduan masyarakat ataupun sanksi dari regulator terkait masalah lingkungan;
- Mendapatkan sertifikasi PROPER BIRU.

Strategi:

- Limbah produksi alkohol diolah lebih lanjut menjadi pupuk kalium dan pupuk organik sehingga mengubah limbah menjadi produk yang bermanfaat bagi petani dan lingkungan;
- Kepatuhan yang ketat terhadap larangan membuang limbah ke lingkungan ataupun ekosistem daratan di sekitar pabrik;
- Pemenuhan standar baku mutu lingkungan terkait efluen.

Target:

- Increased partnership with sugarcane mills around East Java to process molasses into ethanol and its derivative products;
- Reduction of operational waste;
- Zero public complaints or sanctions imposed by regulators related to environmental issues;
- Get the BLUE PROPER certification.

Strategy:

- Alcohol production waste is further processed into potassium fertilizers and organic fertilizers to convert waste into products that are useful to the farmers and the environment;
- Strict compliance to the prohibition of disposing waste into the environment or the terrestrial ecosystem around the factory;
- Compliance with environmental quality standards related to effluents.

Budaya Keberlanjutan Sustainability Culture

Molindo senantiasa menginternalisasikan budaya keberlanjutan dengan menyosialisasikan Nilai-Nilai Perusahaan secara berkala kepada seluruh karyawan di setiap jajaran. Salah satunya adalah nilai terkait lingkungan yang menekankan bahwa “MOLINDO mengedepankan pemikiran dan pelaksanaan setiap kegiatan yang dilandasi oleh prinsip ramah lingkungan”. Melalui sosialisasi rutin kepada seluruh insan Molindo, kami berharap dapat membentuk budaya keberlanjutan yang tercermin dari tata perilaku sehari-hari. [102-16]

Di samping itu, kami juga telah melakukan berbagai penyesuaian terhadap kebijakan maupun produk dengan prinsip-prinsip keberlanjutan. Hal ini diwujudkan dengan dimilikinya berbagai kebijakan keberlanjutan yang antara lain terdapat di dalam kebijakan mutu, kebijakan keamanan pangan, kebijakan kesehatan dan keselamatan kerja, serta peraturan kerja dan hygiene karyawan mengenai larangan merokok, membuang sampah pada tempatnya dan hemat dalam penggunaan air.

Molindo consistently internalizes its sustainability culture by regularly disseminating the Company’s Values to all employees at all levels. This includes the Company’s environmental value that emphasizes that “MOLINDO prioritizes environmentally friendly principles in its mindset and every activity”. Through regular dissemination to all employees, we expect to form a sustainability culture that is reflected in our daily behavior. [102-16]

In addition, we have also made various adjustments to our policies and products with sustainability principles in mind. This is manifested by having various sustainability policies, which include quality policies, food safety policies, occupational health and safety policies, as well as work regulations and employee hygiene regarding smoking ban, proper waste disposal, as well as efficient water usage.



TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN

About Sustainability Report

Laporan Keberlanjutan PT Madusari Murni Indah Tbk disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban dan penyampaian informasi tentang penerapan prinsip-prinsip keberlanjutan dalam seluruh aspek bisnis yang dijalankan. Laporan akan terus dikembangkan dalam penyampaian laporan secara periodik selanjutnya, yaitu setiap akhir tahun buku. [\[102-51\]](#) [\[102-52\]](#)

Laporan ini memuat informasi terkait kinerja ekonomi, sosial, dan lingkungan Perseroan dan Entitas Anak selama periode 1 Januari 2021 hingga 31 Desember 2021, disertai dengan perbandingan kinerja pada 2 tahun sebelumnya. [\[102-45\]](#) [\[102-50\]](#)

Dasar penyusunan laporan ini adalah Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik serta indikator standar pelaporan berdasarkan Standar *Global Reporting Initiative* (GRI) dengan pilihan “inti (*core*)”. Penyusunan laporan berdasarkan standar tersebut telah diverifikasi oleh pihak internal, tanpa proses penjaminan oleh pihak eksternal yang independen. [\[102-54\]](#) [\[102-56\]](#)

Informasi lebih lanjut terkait laporan ini dan muatan di dalamnya dapat diperoleh melalui: [\[102-53\]](#)

PT Madusari Murni Indah Tbk’s Sustainability Report was prepared as part of our accountability and information disclosure regarding the application of sustainability principles in all of our business aspects. This report will continue to be developed in the next periodic report submission at the end of each fiscal year. [\[102-51\]](#) [\[102-52\]](#)

This report includes information related to the economic, social and environmental performance of the Company and its Subsidiaries for the January 1st, 2021-December 31st, 2021 period, complemented with data on our performance over the past 2 years as a comparison. [\[102-45\]](#) [\[102-50\]](#)

The basis for the preparation of this report is the Financial Services Authority Regulation No. 51/POJK.03/2017 on the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Listed and Public Companies as well as reporting standard indicators based on the *Global Reporting Initiative* (GRI) Standard with the “core” option. The preparation of report based on these standards had been verified by internal stakeholders, without assurance by independent external stakeholders. [\[102-54\]](#) [\[102-56\]](#)

Further information regarding this report and its contents can be obtained through the following channel: [\[102-53\]](#)

Divisi Investor Relation / Investor Relation Division



Kantor pusat Headquarters

Equity Tower 19th Floor,
SCBD Area
Jl. Jend. Sudirman No. 52-53
Jakarta Selatan, 12190,
Indonesia



(021) 2903 5431



corsec@molindo.co.id



www.molindo.co.id

Topik Material [102-44] [102-46] [102-47] [103-1]

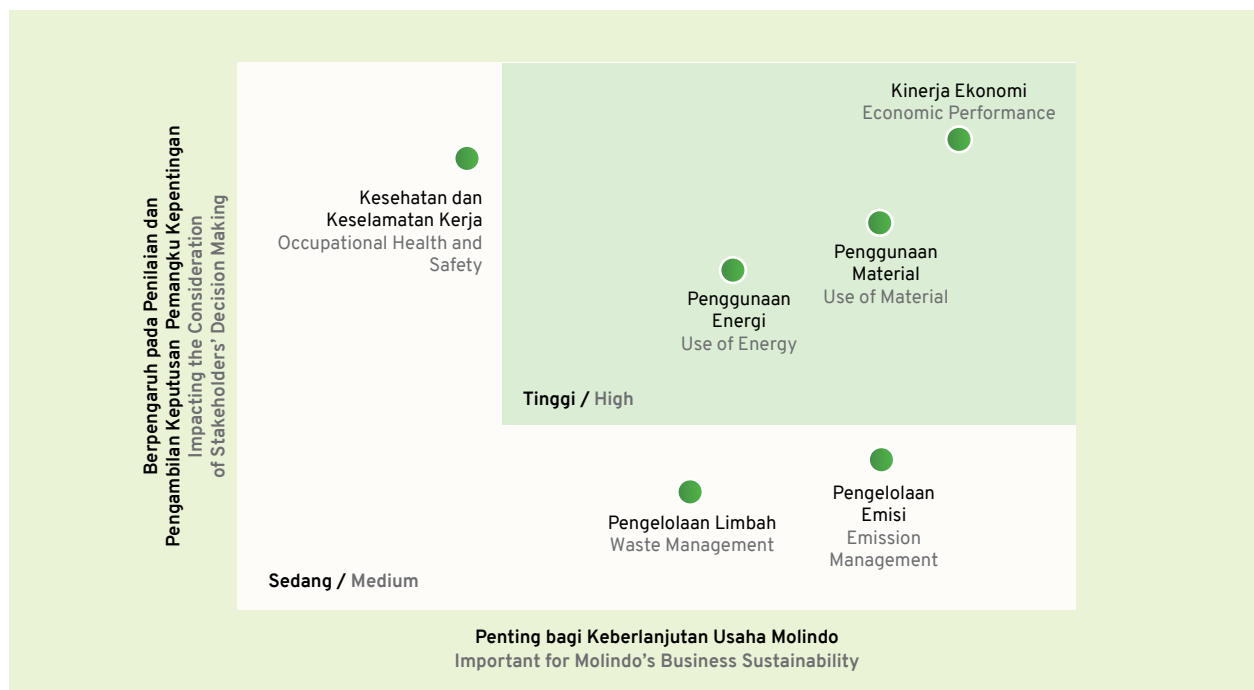
Agar Laporan Keberlanjutan yang disusun dapat menyajikan informasi yang relevan dan terarah, kami telah menentukan topik-topik yang signifikan terhadap keberlangsungan usaha Molindo maupun para pemangku kepentingan. Topik-topik yang akan menjadi fokus pembahasan pada laporan ini telah ditentukan dalam diskusi antara pihak internal dan eksternal pada saat *kickoff meeting*, yang dihadiri juga oleh anggota Direksi. Penentuan topik telah mempertimbangkan dampaknya bagi Perseroan dan pemangku kepentingan, serta kaitannya untuk mendukung pencapaian SDGs di Indonesia.

Informasi mengenai topik material dalam Laporan Keberlanjutan ini diuraikan sebagai berikut:

Material Subject Matters [102-44] [102-46] [102-47] [103-1]

In order to ensure that this Sustainability Report provides relevant and appropriate information, we have determined material topics that are significant to Molindo's business continuity and stakeholders. The material topics that will be the focus of discussion in this report have been determined in discussions between internal and external stakeholders during the kickoff meeting, which was also attended by members of the Board of Directors. The determination of material topics had taken into account the impact on the Company and stakeholders, as well as its relation to supporting the achievement of the SDGs in Indonesia.

The material topics in this Sustainability Report are as follows:



Topik Material Material Topic	Alasan Bersifat Material Reasons Behind Materiality	Batasan Dampak Impact Boundary	
		Internal Perseroan Internal Stakeholders	Eksternal Perseroan External Stakeholders
Aspek Ekonomi / Economic Aspect			
Kinerja Ekonomi Economic Performance	Kinerja ekonomi merupakan faktor utama penentu keberlanjutan usaha Perseroan dan pendistribusian nilai ekonomi bagi para pemangku kepentingan. Economic performance is the main factor determining the sustainability of the Company's business and the distribution of economic value to stakeholders.	<ul style="list-style-type: none"> • Pemegang Saham • Karyawan • Shareholders • Employees 	<ul style="list-style-type: none"> • Pemegang Saham • Pemerintah • Pemasok/ Mitra Usaha • Pelanggan • Shareholders • Government • Suppliers/ Business Partners • Customers



Topik Material Material Topic	Alasan Bersifat Material Reasons Behind Materiality	Batasan Dampak Impact Boundary	
		Internal Perseroan Internal Stakeholders	Eksternal Perseroan External Stakeholders
Aspek Sosial / Social Aspect			
Kesehatan dan Keselamatan Kerja Occupational Health and Safety	Tersedianya lingkungan kerja yang aman merupakan hak bagi karyawan dan bentuk kepatuhan terhadap peraturan terkait yang berlaku. The availability of a safe work environment is part of employees' rights and compliance with applicable regulations.	Karyawan Employees	Pemerintah Government
Aspek Lingkungan / Environmental Aspect			
Pengelolaan Limbah Waste Management	Kegiatan usaha yang dijalankan Perseroan menghasilkan limbah yang berpotensi mencemari lingkungan. The business activities carried out by the Company produce waste that has the potential to pollute the environment.	-	<ul style="list-style-type: none"> • Pemerintah • Masyarakat • Government • Community
Penggunaan Material Material Usage	Penggunaan material yang ramah lingkungan diharapkan mampu menurunkan potensi dampak negatif bagi lingkungan. The use of environmentally friendly materials is expected to reduce the potential negative impacts on the environment.	-	<ul style="list-style-type: none"> • Pemasok/ Mitra Usaha • Pelanggan • Suppliers/ Business Partners • Customers
Penggunaan Energi Energy Usage	Penghematan energi perlu dilakukan mengingat sebagian besar energi yang digunakan merupakan sumber energi tidak terbarukan dan terbatas jumlahnya. Energy saving needs to be done considering that most of the energy used is non-renewable energy sources and finite.	-	<ul style="list-style-type: none"> • Pemerintah • Government
Pengelolaan Emisi Emissions Management	Emisi yang dihasilkan perlu dikelola dengan baik untuk mencegah meningkatnya pemanasan global dan sebagai bentuk kepatuhan terhadap peraturan terkait yang berlaku. The resulting emissions need to be managed properly to mitigate global warming and as part of compliance with applicable regulations.	-	<ul style="list-style-type: none"> • Pemerintah • Masyarakat • Government • Community

Pelibatan Pemangku Kepentingan

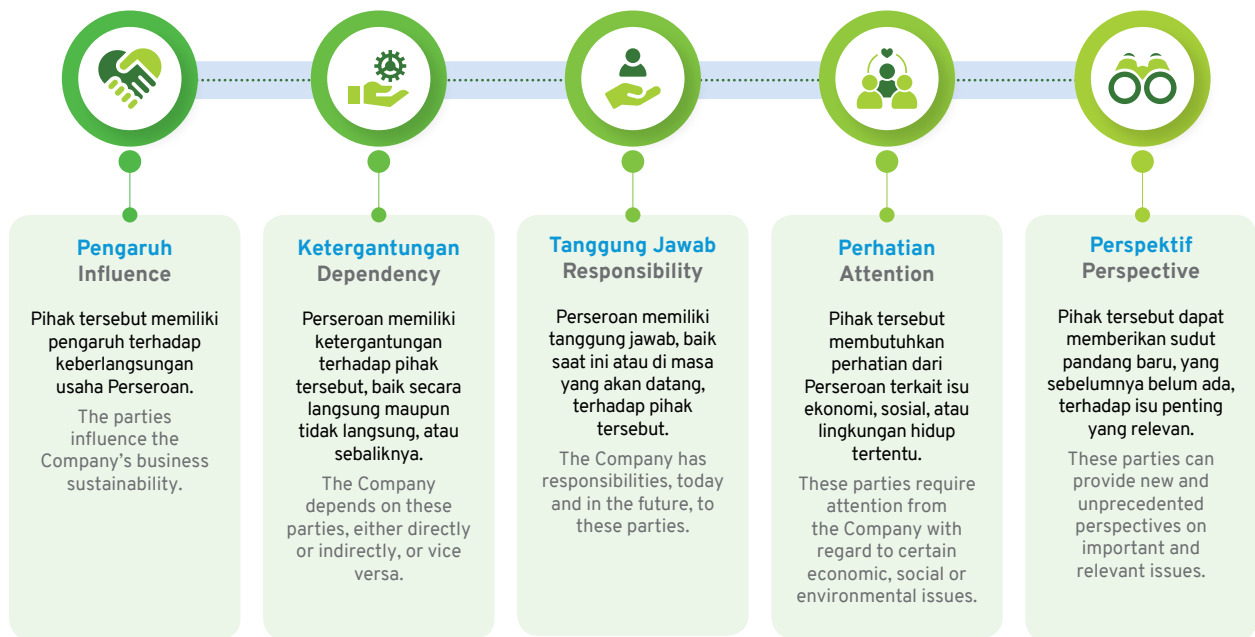
Kehadiran pemangku kepentingan memiliki peran penting bagi keberlangsungan usaha Molindo. Perseroan menghargai pemegang saham, karyawan, pelanggan, pemasok, regulator, dan masyarakat lokal sebagai pemangku kepentingan dengan menjaga hubungan yang baik dan saling menguntungkan. Oleh karena itu, kami mengidentifikasi beragam isu-isu penting yang relevan bagi pemangku kepentingan dan Perseroan. Identifikasi ditujukan agar informasi yang termuat di dalam laporan ini mampu memenuhi kebutuhan para pemangku kepentingan yang dimaksud.

Dalam menentukan kelompok yang tergolong pemangku kepentingan bagi Perseroan, kami berpedoman pada AA1000 *Stakeholder Engagement Standard* (SES) 2015, yang diuraikan sebagai berikut: [102-42]

Stakeholders Engagement



Stakeholders play an important role in Molindo's business continuity. The Company values shareholders, employees, customers, suppliers, regulators, and local communities as stakeholders by maintaining good and mutually beneficial relationships with them. Therefore, we identified a variety of important issues that are relevant to stakeholders and the Company. The aforementioned identification is to ensure that the information in this report is able to meet the needs of those stakeholders.

In determining the Company's stakeholders, we refer to the AA1000 *Stakeholder Engagement Standard* (SES) 2015, as follows: [102-42]



Kriteria-kriteria tersebut juga menjadi dasar pertimbangan dalam memetakan kebutuhan masing-masing kelompok pemangku kepentingan dan respons Perseroan terhadapnya, sebagaimana ditunjukkan tabel berikut: [102-40] [102-44]

These criteria are also the basis for consideration in mapping the needs of each stakeholder group and the Company's corresponding responses, as follows: [102-40] [102-44]

Kelompok Pemangku Kepentingan Stakeholder Groups	Dasar Pemilihan Basis of Selection	Kebutuhan Pemangku Kepentingan Stakeholders' Needs	Metode Pelibatan Engagement Method
 Pemegang Saham Shareholders	<ul style="list-style-type: none"> • Pengaruh; • Tanggung jawab; • Perspektif. • Influence; • Responsibility; • Perspective. 	<ul style="list-style-type: none"> • Capaian kinerja operasional dan keuangan; • Penerbitan Laporan Tahunan, Laporan Keuangan, dan Laporan Keberlanjutan; • Keberlanjutan usaha. • Operational and financial performance achievements; • Issuance of Annual Reports, Financial Statements, and Sustainability Reports; • Business sustainability. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pelaksanaan Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) Tahunan atau Luar Biasa; • Penyampaian Laporan Tahunan, Laporan Keuangan, dan Laporan Keberlanjutan; • Penyampaian Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP) serta <i>Key Performance Index</i> (KPI); • Pertemuan dengan Pemegang Saham. • Implementation of the Annual or Extraordinary General Meeting of Shareholders (GMS); • Submission of Annual Reports, Financial Statements, and Sustainability Reports; • Submission of the Company's Work Plan and Budget (RKAP) and Key Performance Index (KPI); • Meeting with Shareholders.
 Pemerintah dan Regulator Government and Regulators	<ul style="list-style-type: none"> • Pengaruh; • Tanggung jawab. • Influence; • Responsibility. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kepatuhan terhadap regulasi; • Penerbitan laporan wajib sesuai regulasi; • Penerimaan pajak dan penerimaan negara bukan pajak (PNBP). • Compliance with regulations; • Issuance of mandatory reports in accordance with applicable regulations; • Tax revenue and non-tax state revenue (PNBP). 	<ul style="list-style-type: none"> • Pertemuan dengan pemerintah atau pihak terkait yang dilaksanakan sesuai kebutuhan atau insidental; • Pelaksanaan sosialisasi peraturan terbaru; • Menyampaikan laporan wajib kepada pemerintah dan regulator; • Pembayaran kewajiban perpajakan dan PNBP. • Meetings with the government or related stakeholders that are held as needed or incidentally; • Dissemination of the latest regulations; • Submitting mandatory reports to the government and regulators; • Payment of tax obligations and PNBP.



Kelompok Pemangku Kepentingan Stakeholder Groups	Dasar Pemilihan Basis of Selection	Kebutuhan Pemangku Kepentingan Stakeholders' Needs	Metode Pelibatan Engagement Method
<p>Karyawan Employees</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Pengaruh; • Tanggung jawab; • Ketergantungan; • Perhatian. • Influence; • Responsibility; • Dependency; • Attention. 	<ul style="list-style-type: none"> • Praktik pengelolaan ketenagakerjaan yang bertanggung jawab dan adil; • Pengembangan kompetensi dan karier; • Pemenuhan aspek kesehatan dan keselamatan kerja (K3) di seluruh lingkungan kerja. • Responsible and fair labor management practices; • Competency and career development; • Fulfillment of occupational health and safety (OHS) aspects in all work environments. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pembahasan kontrak kerja atau prosedur kerja; • Pelaksanaan program pengembangan kompetensi dan karier tanpa diskriminasi; • Penilaian KPI bagi setiap karyawan; • Penerapan prosedur-prosedur terkait K3 di seluruh wilayah operasional; • Penyediaan sarana pengaduan (<i>whistleblowing system/WBS</i>). • Discussion of work contracts or work procedures; • Implementation of competency and career development programs without discrimination; • KPI assessment for each employee; • Implementation of OSH-related procedures in all operational areas; • Provision of complaint channels (<i>whistleblowing system/WBS</i>).
<p>Mitra Usaha Business Partners</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Ketergantungan; • Tanggung jawab; • Perhatian. • Dependency; • Responsibility; • Attention. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pemenuhan kontrak kerja; • Hubungan kerja sama yang baik. • Work contract fulfillment; • Good partnership. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pelaksanaan <i>tender</i> secara transparan dan adil; • Pemenuhan setiap hak dan kewajiban dalam kontrak; • Penyediaan sarana pengaduan dari mitra usaha (<i>whistleblowing system/WBS</i>). • Implementation of tenders in a transparent and fair manner; • Fulfillment of every right and obligation in the contract; • Provision of complaint channels for business partners (<i>whistleblowing system/WBS</i>).
<p>Pelanggan Customers</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Ketergantungan; • Tanggung jawab; • Perhatian. • Dependency; • Responsibility; • Attention. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kualitas produk; • Pemenuhan kontrak kerja; • Sarana pengaduan pelanggan. • Product quality; • Work contract fulfillment; • Customer complaint channel. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pertemuan individu sesuai kebutuhan atau insidental; • Pembahasan kontrak jual beli; • Penyediaan sarana pengaduan pelanggan. • Individual meetings as needed or incidental; • Discussion of sale and purchase contracts; • Provision of customer complaint channels.
<p>Masyarakat Lokal Local Communities</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Tanggung jawab; • Perhatian; • Perspektif. • Responsibility; • Attention; • Perspective. 	<ul style="list-style-type: none"> • Peningkatan kesejahteraan masyarakat; • Mitigasi dampak sosial dan lingkungan. • Improvement of community welfare; • Mitigation of social and environmental impacts. 	<ul style="list-style-type: none"> • Penyediaan lapangan pekerjaan bagi masyarakat lokal; • Pelaksanaan program pengembangan dan pemberdayaan masyarakat secara rutin; • Pelaksanaan kegiatan pengelolaan dampak lingkungan; • Penyediaan sarana pengaduan bagi masyarakat terkait masalah sosial dan lingkungan yang disebabkan kegiatan usaha Perseroan. • Provision of employment opportunities for local communities; • Implementation of community development and empowerment programs on a regular basis; • Implementation of environmental impact management activities; • Provision of complaint channels for the public regarding social and environmental problems caused by the Company's business activities.
<p>Media Media</p> 	<p>Tanggung jawab. Responsibility.</p>	<p>Informasi termutakhir dan pencapaian kinerja Perseroan. The latest information and the Company's performance achievements.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Penyediaan informasi yang relevan dan jujur melalui situs web Perseroan; • Pelaksanaan siaran pers dan/atau <i>media gathering</i>. • Provision of relevant and honest information through the Company's website; • Implementation of press releases and/or media gatherings.

SEKILAS TENTANG MOLINDO

Molindo in Brief

Informasi Perseroan Corporate Information

 Nama Perusahaan Company Name	PT Madusari Murni Indah Tbk	
 Tanggal Pendirian Date of Establishment	24 Juli 1959 July 24 th , 1959	
 Bidang Usaha Line of Businesses	<p>Produksi, distribusi, perdagangan, konsultasi, dan perantara berbagai produk kimia dan non-kimia, baik organik dan non-organik, seperti etanol, pupuk, CO₂ (bentuk cair dan kering) dan lain sebagainya.</p> <p>Production, distribution, trading, advisory, and brokering of various chemical and non-chemical products, both organic and non-organic, such as ethanol, fertilizers, CO₂ (liquid and dry forms) among others.</p>	
 Bentuk Legal Legal Form	Perseroan Terbatas Limited Liability Company	
 Dasar Hukum Pendirian [102-5] Legal Basis of Establishment	<p>Akta Notaris No. 127 tanggal 24 Juli 1959, dibuat di hadapan Goesti Djohan, SH, Notaris di Surabaya.</p> <p>Notarial Deed No. 127 dated July 24th, 1959, made before Goesti Djohan, SH, a Notary in Surabaya.</p>	
 Kode Saham Ticker Symbol	MOLI	
 Hubungan Investor (102-3) Investor Relation	<p>Equity Tower 19th Floor, SCBD Area Jl. Jend. Sudirman No. 52-53 Jakarta Selatan Indonesia, 12190</p>	
 Lokasi Operasi [102-4] Operational Location	<p>Jl. Sumber Waras No. 255 Lawang, Kalirejo, Malang, Jawa Timur Indonesia, 65216</p>	
 Telepon Phone	Pabrik Factory (0341) 426 681	Investor Relation (021) 2903 5431
 Fax Facsimile	Pabrik Factory (0341) 426 222	Investor Relation (021) 2903 5440
 Situs Web Website	www.molindo.co.id	
 Email E-mail	corsec@molindo.co.id	



Visi dan Misi Vision and Mission

VISI VISION

Menjadi Perusahaan Industri Ethanol, CO₂,
dan Pupuk Terintegrasi yang Terkemuka dan
Terbaik di Asia Pasifik.

To be the Leading and Best Integrated
Ethanol, CO₂ dan Fertilizer Industry
Company in Asia Pacific.



MISI MISSION

1. Memproduksi dan menyediakan produk yang bermutu tinggi dengan cara beroperasi secara terintegrasi dan penuh perhatian sejak dari bahan baku, pengolahan, sampai dengan pemasaran.
 2. Meningkatkan daya saing yang tinggi di antara produsen etanol di Asia Pasifik.
 3. Memastikan keseluruhan proses produksi dari hulu sampai hilir, mengikuti kaidah-kaidah manajemen mutu dan ramah lingkungan, serta didukung oleh organisasi dan SDM profesional.
 4. Melaksanakan semua kegiatan Perseroan dengan selalu bertumpu kepada upaya pemenuhan kepentingan semua pemangku kepentingan.
1. To produce and provide high quality products by operating in an integrated and attentive manner from raw materials, to processing until marketing process.
 2. To further increase the Company's competitiveness among ethanol producers in Asia Pacific.
 3. To ensure entire production processes from upstream to downstream observe quality management and environmentally friendly principles, supported by professional organization and human resources.
 4. To carry out all Company activities by consistently relying on efforts to fulfill the interests of all stakeholders.





Nilai Perusahaan Corporate Values



▶ MUTU

Quality

MOLINDO selalu menerapkan kaidah-kaidah mutu dalam setiap kegiatan Perseroan sehingga apapun yang dihasilkan akan selalu memiliki standar mutu tinggi.

MOLINDO always applies quality principles in the Company's overall activities to ensure that products are of high quality standards.

▶ ORIENTASI PELANGGAN

Customer Oriented

MOLINDO memiliki komitmen untuk selalu memberikan yang terbaik bagi semua pelanggannya.

MOLINDO is committed to provide the best to all of its customers.

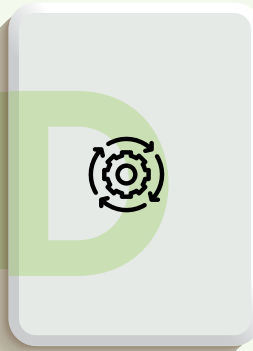
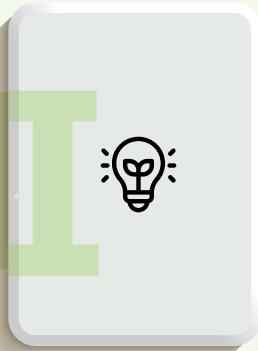
▶ LINGKUNGAN

Environment

MOLINDO mengedepankan pemikiran dan pelaksanaan setiap kegiatan yang dilandasi oleh prinsip ramah lingkungan.

MOLINDO is forward thinking and implements each activity based on environmentally friendly principles.





▶ INOVATIF

Innovative

MOLINDO mampu melihat ke depan dan menangkap peluang bisnis baru yang menjanjikan dengan terus mengembangkan kreativitas dan inovasi, serta terbuka terhadap ide-ide baru.

MOLINDO is capable of looking forward and identify promising new business opportunities through continuous creativity development and innovation, as well as open to new ideas.

▶ NYAMAN

Comfortable

MOLINDO menciptakan suasana kerja yang kondusif dan menyenangkan dengan saling menghargai, saling memberikan keteladanan, serta saling menyemangati agar tercapai tingkat sinergi yang optimal.

MOLINDO creates a conducive and good working environment with mutual respect, giving each other example, and encouraging each other to achieve an optimal level of synergy.

▶ DINAMIS

Dynamic

MOLINDO selalu tanggap dalam merespons dinamika dan perubahan lingkungan bisnis agar mampu mempertahankan daya saing usaha dengan terus-menerus meningkatkan kinerja, produktivitas, efisiensi, dan kecepatan kerja.

MOLINDO is always responsive to the dynamics and changes in business environment in order to maintain business competitiveness by continuously improving performance, productivity, efficiency, and speed of work.

▶ OBJEKTIF

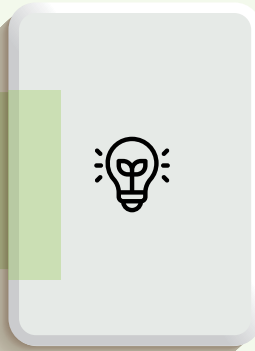
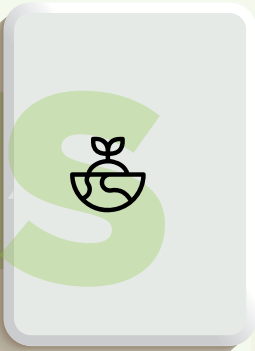
Objective

MOLINDO mengedepankan kepentingan perusahaan di atas kepentingan kelompok maupun pribadi serta mempergunakan pandangan secara objektif dalam setiap pengambilan keputusan.

MOLINDO prioritizes the Company's overall interests over that of a certain group or personal interests and applies an objective point of view in every decision.



Budaya Perusahaan Corporate Culture



▶ **Sigap** Enthusiastic

Antusias terhadap perubahan, tangkas, cepat dan penuh semangat, peduli terhadap perusahaan dan keamanan lingkungan.

Enthusiastic to change, agile, fast and full of enthusiasm, cares about company and environmental safety.

▶ **Inisiatif** Initiative

Inovasi, proaktif dan bertanggung jawab, bekerja tanpa diperintah.

Innovation, proactive and responsible, work without order.

▶ **Amanah** Trustworthy

Integritas, tulus, dapat dipercaya, dan konsisten.

Integrity, sincere, trustworthy, and consistent.

▶ **Professional** Professional

Disiplin, kompeten, bekerja sama, efektif, dan memberikan yang terbaik.

Discipline, competent, cooperate, effective, and give the best.





Kegiatan Usaha yang Dijalankan Business Activities

PT Madusari Murni Indah Tbk merupakan Entitas Induk yang menaungi entitas usaha di bawah Grup Molindo. Perseroan memiliki PT Molindo Raya Industrial (MRI) yang bergerak di bidang produksi etanol, PT Molindo Inti Gas (MIG) yang bergerak di bidang produksi CO₂, serta PT Sumber Kita Indah (SKI) yang merupakan perusahaan perdagangan dan distribusi produk Molindo ke seluruh pelosok di Indonesia dan pasar ekspor di Asia Pasifik.

Produk utama Perseroan adalah etanol yang dihasilkan dari ekstraksi *molasses*. Dengan jumlah produksi mencapai lebih dari 80 juta liter/tahun, Molindo telah tumbuh menjadi produsen etanol terbesar di Indonesia. Sebanyak 65% dari produksi etanol disalurkan ke pasar domestik, sedangkan sisanya diekspor ke pasar internasional.

Dari proses produksi etanol, Molindo menghasilkan produk sampingan berupa karbon dioksida (CO₂) cair dan padat (*dry ice*) dengan standar *food grade*. Dengan kapasitas produksi terpasang sebesar 23.760 ton/tahun, Molindo menjadi salah satu produsen CO₂ cair terbesar di Indonesia.

Selain itu, limbah produksi etanol juga diolah menjadi pupuk kalium dan pupuk organik. Pupuk organik ini dijual kepada petani, melalui lembaga pemerintah, secara nirlaba sebagai bagian dari tanggung jawab sosial Grup Molindo. [102-2]

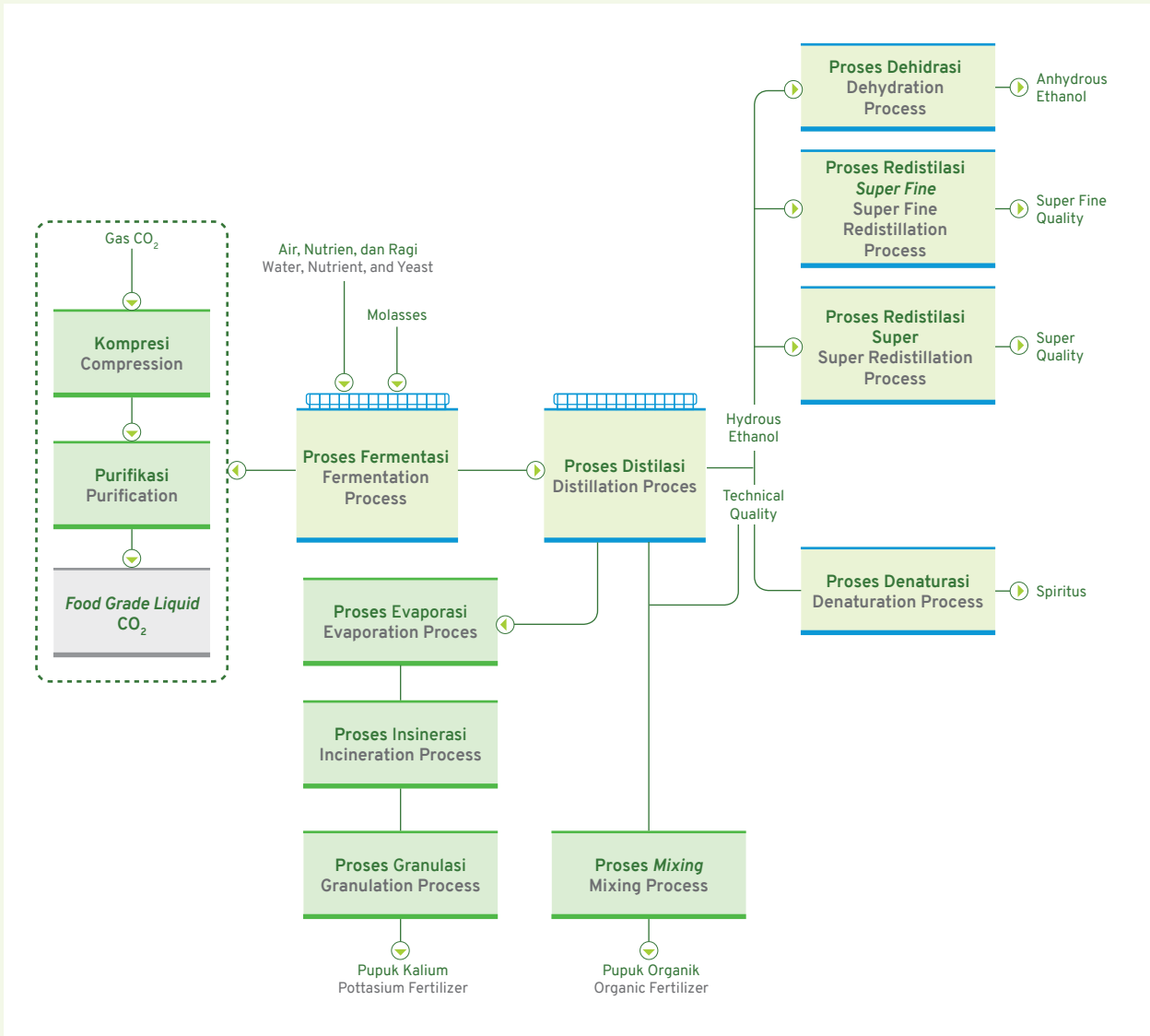
PT Madusari Murni Indah Tbk is the Parent Entity that oversees the business entities under the Molindo Group. The Company owns PT Molindo Raya Industrial (MRI) that is engaged in the production of ethanol, PT Molindo Inti Gas (MIG) that is engaged in the production of carbon dioxide (CO₂), and PT Sumber Kita Indah (SKI) that is a trading company that distributes Molindo products across Indonesia as well as to export markets in Asia Pacific.

The Company's main product is ethanol extracted from molasses. With a total production capacity of more than 80 million liters per annum, Molindo has grown to become the largest ethanol producer in Indonesia. As much as 65% of ethanol production is distributed to the domestic market and the rest is exported to the international market.

From the ethanol production process, Molindo produces byproducts in the form of food grade liquid CO₂ and dry ice. With an installed production capacity of 23,760 tons per annum, Molindo is one of the largest liquid CO₂ producers in Indonesia.

In addition, ethanol production waste is also processed into potassium fertilizer and organic fertilizer. The organic fertilizer is sold to farmers through government agencies on a non-profit basis as part of the Molindo Group's social responsibility. [102-2]





Molindo menggunakan berbagai sumber daya berkualitas yang dikelola dengan baik dan bertanggung jawab dalam menunjang keberlangsungan usaha. Keseriusan dalam pengelolaan sumber daya tersebut memberikan dampak positif pada setiap tahunnya, yang ditunjukkan melalui skala organisasi yang terus meningkat, baik dari sisi produksi, penjualan, jumlah karyawan, aset, dan manfaat yang disalurkan kepada pemangku kepentingan.

Molindo utilizes a variety of quality resources that are managed properly and responsibly to support its business continuity. The Company's commitment to properly managing these resources has positively affected its business on an annual basis as indicated by the continuous growth of its organizational scale in terms of production, sales, number of employees, assets, and benefits distributed to stakeholders.

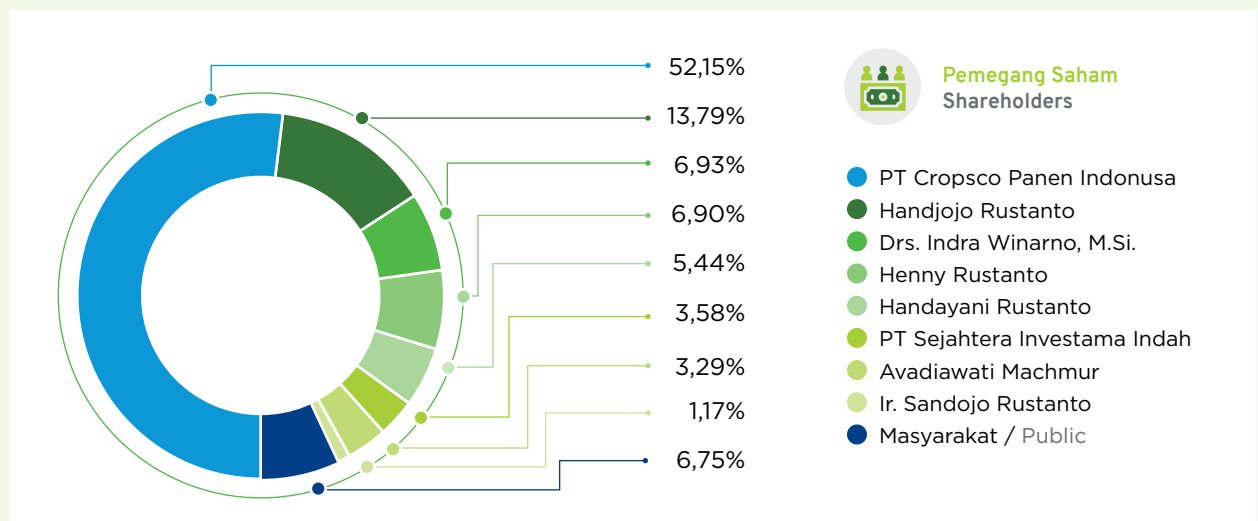
Skala Organisasi [102-11]

Scale of Organization

Uraian	Satuan Unit	2021	2020	2019	Description
Aspek Operasional					Operational Aspect
Produksi Etanol	kl	89.422	85.075	79.033	Ethanol Production
Produksi Karbon Dioksida Cair	Ton	15.967	16.372	15.614	Liquid Carbon Dioxide Production
Produksi Pupuk	Ton	17.277	20.505	20.278	Fertilizer Production
Jumlah Karyawan	Orang Headcount	752	751	746	Number of Employee
Jumlah Pabrik	Unit	1	1	1	Number of Plant
Jangkauan Distribusi Produk (termasuk Indonesia)	Negara Country	9	9	9	Product Distribution Coverage (including Indonesia)
Jumlah Entitas Anak	Perusahaan Company	3	3	3	Number of Subsidiary
Aspek Keuangan					Financial Aspect
Pendapatan Bersih	Miliar Rp Billion Rp	1.612	1.473	1.123	Net Sales
Total Aset	Miliar Rp Billion Rp	2.275	2.280	1.873	Total Assets
Total Utang	Miliar Rp Billion Rp	781	890	692	Total Liabilities
Total Ekuitas	Miliar Rp Billion Rp	1.494	1.390	1.181	Total Equity

Struktur dan Kepemilikan Perusahaan

Company Structure and Ownership



Selama tahun 2021, tidak terdapat perubahan signifikan terkait wilayah operasional maupun rantai pasokan Perseroan. [\[102-10\]](#)

Throughout 2021, there were no significant changes to the Company's operational areas and supply chain. [\[102-10\]](#)



Wilayah Operasional dan Pemasaran [102-4] Operational and Marketing Areas

Pabrik Molindo berlokasi di Lawang, Kabupaten Malang, Provinsi Jawa Timur. Produk yang dihasilkan kemudian dipasarkan ke wilayah domestik dan diekspor ke 8 negara, sebagaimana ditunjukkan berikut:

Molindo's factory is located in Lawang, Malang Regency, East Java Province. The products produced are marketed to the domestic region and exported to 8 countries, as follows:



Keanggotaan Asosiasi [102-13] Association Memberships

Keberlangsungan usaha Molindo yang dijalankan hingga saat ini ditunjang oleh sinergi yang kuat dalam penyediaan pasokan etanol dan CO₂ di Indonesia. Salah satu upaya yang telah dilakukan untuk menjaga hal tersebut yakni dengan menciptakan peluang bisnis dan menjalin relasi dengan perusahaan lain melalui keanggotaan pada beberapa asosiasi dalam negeri, sebagaimana ditunjukkan berikut:

To date, Molindo's business sustainability is supported by strong synergies with regard to ethanol and CO₂ supplies in Indonesia. One of the Company's efforts to maintain the aforementioned synergies is by creating business opportunities and establishing relationships with other companies through memberships in several domestic associations, as follows:

Nama Asosiasi Association	Entitas Entity	Posisi Position	Periode Keanggotaan Membership Period
Asosiasi Emiten Indonesia (AEI)	MMI	Anggota Member	Sejak 2018 Since 2018
Asosiasi Produsen Biofuel Indonesia (APROBI)	MRI	Wakil Ketua Umum Vice Chairman	3 tahun Sejak 2006 3 year Since 2006
Asosiasi Pengusaha Indonesia (APINDO)	MRI	Anggota Member	Sejak 1977 Since 1977



TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

Sustainability Governance

“Perjalanan keberlanjutan Perseroan didasari pada penerapan tata kelola yang baik, menyeluruh, dan terintegrasi antara aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan. Kualitas sistem pengendalian internal dan manajemen risiko menjadi faktor penting yang berpengaruh secara signifikan.”

“The Company’s sustainability is based on the implementation of good, comprehensive, and integrated governance that maintains the delicate balance between economic, social, and environmental aspects. Accordingly, the quality of the internal control system and risk management is an important factor that has significant impacts.”

Delegasi Tanggung Jawab Pemenuhan Kinerja Ekonomi, Sosial, dan Lingkungan

Delegation of Responsibility With Regard to Economic, Social, and Environmental Performance

Pengelolaan seluruh aspek keberlanjutan di Molindo dipimpin oleh Direksi dengan pengawasan langsung oleh Dewan Komisaris. Dalam menjalankan perannya, kedua organ tata kelola tersebut didukung oleh fungsi pendukung yang dimiliki masing-masing. Pembagian tugas dan koordinasi yang jelas di antara setiap organ tata kelola mendorong peningkatan kualitas penerapan prinsip tata kelola keberlanjutan serta pemenuhan peraturan yang berlaku.

Informasi mengenai organ pendukung Dewan Komisaris dan Direksi yang mengelola aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan telah disampaikan pada bahasan Struktur Organisasi yang dapat diakses dalam Laporan Tahunan 2021. [\[102-18\]](#)

At Molindo, the management of all aspects of sustainability is led by the Board of Directors with direct supervision by the Board of Commissioners. In performing their roles, the two governance bodies are supported by their respective supporting functions. Clear division of tasks and coordination among each governance body encourage improvement in the quality of implementation of sustainable governance principles and compliance with applicable regulations.

Information regarding the supporting bodies of the Board of Commissioners and the Board of Directors that manage economic, social, and environmental aspects is available under the Organizational Structure subchapter in the 2021 Annual Report. [\[102-18\]](#)



Pengembangan Kompetensi Terkait Aspek Keberlanjutan

Competency Development on Sustainability Aspects

Secara berkala, Molindo melaksanakan dan mengikutsertakan insan Perseroan pada pengembangan kompetensi terkait aspek keberlanjutan untuk meningkatkan kesadaran dan pemahaman terhadap prinsip-prinsip keberlanjutan yang berkaitan dengan tugas dan tanggung jawab masing-masing. Dalam pelaksanaannya, Perseroan bekerja sama dengan pihak eksternal yang profesional.

Periodically, Molindo involves the Company's employees in competency development with regard to sustainability aspects to raise their awareness and improve their understanding of sustainability principles related to their respective duties and responsibilities. In its implementation, the Company cooperates with professional external parties.

Pengelolaan Risiko Keberlanjutan dan Praktik Pencegahan ^[102-11]

Sustainability Risk Management and Preventive Practices

Pengelolaan risiko di Molindo melalui tahapan identifikasi risiko, pengukuran tingkat/besaran risiko, analisis dan evaluasi risiko, mitigasi risiko, serta pemantauan risiko secara berkelanjutan. Pelaksanaannya dilakukan oleh setiap pemilik risiko yang kemudian disampaikan kepada jajaran manajemen secara berkala. Direksi bersama dengan Audit Internal akan melakukan kajian dan merumuskan strategi pengelolaan risiko pada setiap pengambilan keputusan strategis dengan melibatkan pengawasan Dewan Komisaris bersama Komite Audit.

At Molindo, risk management consists of risk identification, measurement of risk level/magnitude, risk analysis and evaluation, risk mitigation, and continuous risk monitoring. The implementation is carried out by each risk owner and subsequently reported to the management on a regular basis. The Board of Directors and the Internal Audit will conduct a study and formulate a risk management strategy in every strategic decision making under the supervision of the Board of Commissioners and the Audit Committee.

Molindo telah mengidentifikasi risiko utama terkait bisnis dan ekonomi beserta mitigasinya, sebagaimana telah diungkapkan dalam Laporan Tahunan 2021 yang disusun secara terpisah dari laporan ini. Dalam mengelola risiko tersebut, kami memperhatikan risiko dalam rantai pasokan. Kami memastikan bahwa bahan baku utama produk memiliki kualitas yang baik dan terjamin ketersediaannya dari pemasok utama, yakni pabrik gula. Kami mengawasi hal-hal yang dapat berpengaruh pada pasokan bahan baku, seperti keterlambatan musim tanam

Molindo has identified the main business and economic risks as well as their mitigation measures as disclosed in the 2021 Annual Report that was prepared separately from this report. In managing these risks, we pay attention to risks in the supply chain. We ensure that the main raw materials for our products are of good quality with guaranteed availability from the main suppliers i.e. the surrounding sugarcane mills. We closely monitor matters that can affect the supply of raw materials, such as delays in the growing season due to slower-



yang disebabkan oleh curah hujan yang lebih lambat dari biasanya, serta keterbatasan bahan baku utama yang dipicu oleh adanya permintaan *molasses* dari luar negeri. Selain itu, kami menjual pupuk organik secara nirlaba kepada petani untuk membantu menjaga kelancaran proses tanam tebu yang merupakan tanaman utama penghasil bahan baku produksi Perseroan. [201-2]

Kami juga melaksanakan pengelolaan risiko sosial dan lingkungan berdasarkan pemetaan potensi risiko yang dapat ditimbulkan dari kegiatan usaha yang dijalankan terhadap pemangku kepentingan. Kami menempuh pendekatan pencegahan risiko sosial dan lingkungan melalui kepatuhan pada seluruh peraturan, standar, dan pedoman yang berlaku, khususnya terkait kesehatan dan keselamatan kerja, manajemen mutu, serta perlindungan dan pengelolaan lingkungan hidup. Khusus pemantauan dan pengelolaan kepatuhan terhadap peraturan, standar, dan pedoman lingkungan berada di bawah tanggung jawab Divisi *General Affairs (GA)* serta Divisi *Governance, Risk, & Compliance (GRC)*. Adapun pengelolaan risiko ini tidak hanya meningkatkan kelancaran operasional Perseroan, tetapi juga meningkatkan hubungan dengan pemangku kepentingan melalui pemenuhan kebutuhan yang signifikan. [102-15]

than-usual rainfall, as well as shortages of key raw materials triggered by overseas demand for molasses. In addition, we sell organic fertilizers on a non-profit basis to farmers to ensure the uninterrupted planting of sugarcane as the main crop that produces raw materials for the Company's production. [201-2]

We also carry out social and environmental risk management based on the mapping of the potential risks that may arise from the business activities carried out on the stakeholders. We take a social and environmental risk prevention approach through compliance with all applicable regulations, standards and guidelines, particularly those related to occupational health and safety, quality management, and environmental protection and management. In particular, monitoring and management of compliance with environmental regulations, standards and guidelines are the responsibility of the General Affairs Division (GA) and the Governance, Risk, & Compliance (GRC) Division. The management of the aforementioned risk not only improves the Company's uninterrupted operations, but also its relationships with stakeholders by meeting their significant needs. [102-15]





KINERJA EKONOMI

Economic Performance

“Molindo menerapkan standar ISO 9001:2015 untuk memastikan pelanggan mendapatkan produk dan layanan terbaik. Pemenuhan kebutuhan pelanggan akan meningkatkan kepuasan dan loyalitas terhadap Perseroan.”

“Molindo implements the ISO 9001:2015 standard to ensure customers get the best products and services. Meeting customers’ needs will increase their satisfaction and loyalty to the Company.”

Kualitas pengelolaan kinerja ekonomi akan mempengaruhi pengambilan keputusan bisnis dan pengembangan usaha oleh Pemegang Saham. Oleh karena itu, manajemen mengupayakan pengendalian kinerja ekonomi melalui pertumbuhan produksi yang disertai efisiensi sumber daya dan biaya, perluasan pangsa pasar, serta digitalisasi proses bisnis. Keberhasilan pengelolaan kinerja ekonomi ini akan dievaluasi berdasarkan pencapaian target dalam rencana bisnis Perseroan. [\[103-1\]](#) [\[103-2\]](#) [\[103-3\]](#)

The quality of economic performance management will influence the decision making pertaining to business and business development by the Shareholders. Therefore, the management seeks to control economic performance through production growth complemented by resource and cost efficiency, market share expansion, as well as digitalization of business processes. The success of economic performance management will be evaluated based on the achievement of targets in the Company’s business plan. [\[103-1\]](#) [\[103-2\]](#) [\[103-3\]](#)

Rantai Pasokan [\[102-9\]](#)

Supply Chain

Manajemen rantai pasokan yang baik merupakan hal yang penting bagi keberlanjutan usaha yang dijalankan Molindo. Dalam mengupayakannya, kami menjaga hubungan kerja sama yang baik dengan para pemasok dengan menerapkan prinsip transparansi dan tanggung jawab.

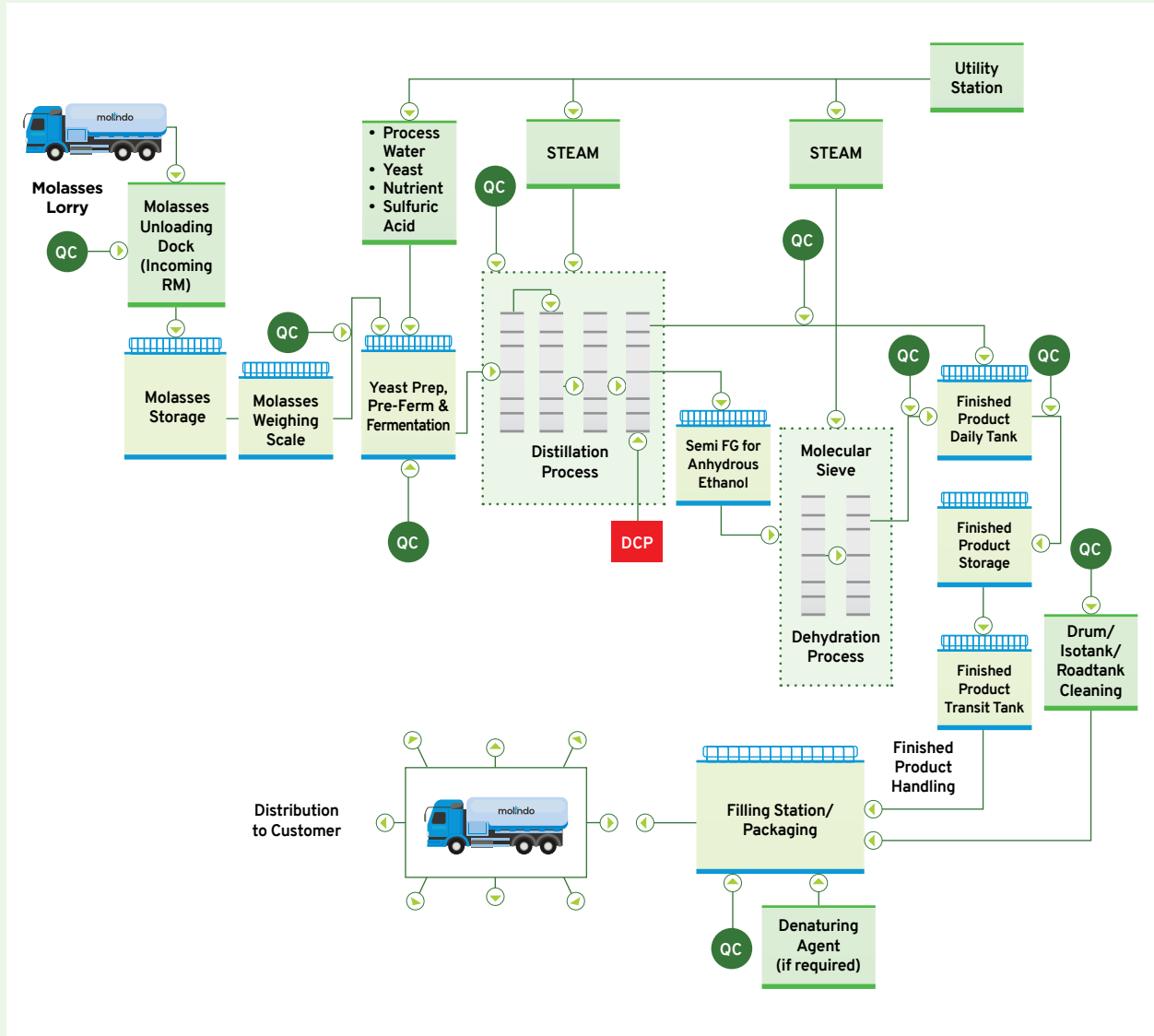
Good supply chain management is vital for Molindo’s business sustainability. We therefore maintain good partnerships and relationships with suppliers by applying the principles of transparency and accountability.

Kami senantiasa memastikan pasokan bahan baku yang memadai guna memenuhi permintaan pelanggan yang terus meningkat di setiap tahunnya. Meskipun permasalahan pandemi Covid-19 masih belum dapat dituntaskan dengan baik di Indonesia maupun di dunia, kegiatan produksi etanol tetap berjalan dengan penerapan protokol kesehatan yang memadai. Selain untuk tujuan komersial Perseroan, ketersediaan pasokan etanol juga ditujukan untuk mendukung tujuan pemerintah dalam memerangi penyebaran virus Covid-19.

We consistently ensure adequate supplies of raw materials to meet customers' demand that continues to increase every year. Even though the Covid-19 pandemic has yet to subside in Indonesia and the rest of the world, ethanol production continues by observing strict health protocols. As the Company's flagship product, uninterrupted ethanol supplies also support the achievement of government's objectives in combating the spread of the Covid-19 virus.

Rantai pasokan Molindo dalam menghasilkan produk etanol dan CO₂ diuraikan sebagai berikut:

Molindo's ethanol and CO₂ production supply chain is as follows:



Dalam mengelola rantai pasokan, Perseroan melaksanakan pengadaan barang dan jasa, dengan tanggung jawab pelaksanaan pada Divisi Pembelian. Keputusan pengadaan memperhatikan kualitas bahan baku, efisiensi biaya, serta reputasi pemasok sehingga proses seleksi perlu dilaksanakan secara ketat, adil, dan transparan. Pemasok tersebut dapat berasal dari wilayah operasional Perseroan (pemasok lokal) ataupun dari wilayah lain di Indonesia (pemasok nasional).

In managing its supply chain, the Company procures goods and services through its Purchasing Division. Procurement decisions take into account the quality of raw materials, cost efficiency, and suppliers' reputation. Accordingly, the selection process is carried out in a strict, fair and transparent manner. The Company's suppliers consist of local suppliers from the Company's operational area, and national suppliers from other regions in Indonesia.



Melalui pelibatan pemasok lokal untuk menyediakan bahan baku utama produksi, maka keberadaan Molindo yang beroperasi di wilayah Jawa Timur dapat memberikan dampak positif secara langsung bagi pertumbuhan ekonomi dan sosial masyarakat lokal. Hal tersebut tercermin dari pengeluaran untuk pengadaan oleh pemasok lokal yang mencapai 73,9% dari total nilai kontrak pengadaan barang dan jasa Molindo.

Informasi terkait pelibatan pemasok Perseroan ditunjukkan dalam tabel berikut:

Jumlah Pemasok dan Nilai Transaksi [102-9] Number of Suppliers and Transaction Value

Pemasok Supplier	2021		2020		2019	
	Jumlah Pemasok (Entitas) Number of Supplier (Entity)	Nilai (Miliar Rp) Value (Billion Rp)	Jumlah Pemasok (Entitas) Number of Supplier (Entity)	Nilai (Miliar Rp) Value (Billion Rp)	Jumlah Pemasok (Entitas) Number of Supplier (Entity)	Nilai (Miliar Rp) Value (Billion Rp)
Perusahaan Lokal (Wilayah Jawa Timur) Local Companies (in East Java)	491	1.288	469	1.174	481	1.066
Perusahaan Nasional (Indonesia, selain wilayah Jawa Timur) National Companies (Indonesia, other than East Java)	153	456	127	402	137	112
Jumlah Total	644	1.744	596	1.576	618	1.178

By involving local suppliers to provide the main raw materials for production, Molindo's operations in East Java have direct and positive impacts on the economic and social growth of local communities. This is reflected in expenditures for procurement involving local suppliers that made up 73.9% of Molindo's total procurement contracts for goods and services.

Information regarding the involvement of the Company's suppliers is as follows:

Pasar Terlayani Serviced Markets

Berkat komitmen dalam menyediakan produk yang berkualitas, hingga saat ini Molindo telah memasarkan produk ke para pelanggan yang tersebar di 8 negara. Adapun pelanggan kami terdiri dari berbagai jenis/kelompok pelanggan, termasuk pemerintah dan swasta. [102-6]

Informasi mengenai capaian pemasaran Molindo pada tahun 2021 ditunjukkan sebagai berikut:

Pasar Terlayani berdasarkan Jenis Produk Serviced Markets by Product Type

Jenis Produk	Nilai Penjualan (Juta Rp) Sales Value (Million Rp)	Proporsi Penjualan (%) Sales Proportion (%)	Type of Product
Etanol	1.486.872	92,2	Ethanol
CO ₂ Cair	60.818	3,8	Liquid CO ₂
Pupuk	42.026	2,6	Fertilizer
Lainnya	22.338	1,4	Others
Jumlah	1.612.054	100,0	Total

As part of our commitment to providing quality products, to date Molindo has marketed its products to customers spread across 8 countries. Our customers consist of various types of customer groups, including government and private. [102-6]

Molindo's marketing results in 2021 were as follows.



Pasar Terlayani berdasarkan Jenis Pelanggan dan Nilai Transaksi Served Markets by Customer Type and Transaction Value

Jenis Pelanggan	Satuan Unit	2021	2020	2019	Type of Customer
Swasta dalam Negeri	Miliar Rp Billion Rp	1.032	997	744	Domestic Private Company
Badan Milik Pemerintah	Miliar Rp Billion Rp	8	15	12	State-Owned Enterprises
Perusahaan Asing	Miliar Rp Billion Rp	572	461	367	Foreign Companies
Jumlah	Miliar Rp Billion Rp	1.612	1.473	1.123	Total

Pencapaian Target Kinerja Operasional dan Keuangan Operating and Financial Target Achievement

Kami senantiasa mengupayakan agar capaian kinerja operasional dan keuangan dapat memenuhi target yang telah direncanakan sehingga nilai yang dapat didistribusikan bagi pemangku kepentingan pun dapat meningkat. Pengelolaan kinerja operasional dan keuangan ini menjadi tanggung jawab Direksi secara kolektif sehingga pencapaiannya akan dievaluasi bersama oleh Direksi beserta Dewan Komisaris. [\[103-1\]](#) [\[103-2\]](#) [\[103-3\]](#)

We persistently strive to ensure that our operating and financial performance meets the predetermined targets so that the value distributed to stakeholders can also increase. The management of operating and financial performance is the collective responsibility of the Board of Directors and therefore performance results will be evaluated jointly by the Board of Directors and the Board of Commissioners. [\[103-1\]](#) [\[103-2\]](#) [\[103-3\]](#)

Pencapaian Target Kinerja Operasional dan Keuangan Operating and Financial Target Achievement

Uraian	Satuan Unit	2021	2020	2019	Description
Kinerja Operasional					Operating Performance
Produksi Etanol	Kl	89.422	85.075	79.033	Ethanol Production
Produksi CO ₂ Cair	Ton	15.967	16.372	15.614	Liquid CO ₂ Production
Produksi Pupuk	Ton	17.277	20.505	20.278	Fertilizer Production
Kinerja Keuangan					Financial Performance
Pendapatan	Miliar Rp Billion Rp	1.612	1.473	1.123	Net Sales
Laba Tahun Berjalan	Miliar Rp Billion Rp	39	79	61	Net Profit

Pada tahun 2021, pencapaian kinerja operasional Perseroan untuk produk utama yang dihasilkan, yaitu etanol, menunjukkan pertumbuhan dari tahun sebelumnya dan mencapai harapan manajemen, meskipun produksi untuk CO₂ cair dan pupuk sedikit menurun. Pertumbuhan kinerja etanol mendorong pertumbuhan pendapatan dibandingkan tahun sebelumnya.

In 2021, the Company's operating performance pertaining to ethanol as its main product grew compared to the previous year and met the management's expectations even though liquid CO₂ and fertilizer production declined slightly. Ethanol performance growth drove revenue growth higher compared to the previous year.



Nilai Ekonomi yang Dihasilkan dan Didistribusikan Economic Value Generated and Distributed

Seluruh upaya yang kami lakukan pada tahun 2021 memberikan hasil yang signifikan. Perseroan mencatat pertumbuhan nilai ekonomi yang dihasilkan, baik dari aktivitas operasi utama maupun operasi lainnya. Sejalan dengan hal itu, nilai ekonomi yang didistribusikan kepada pemangku kepentingan pun meningkat. [103-1]

Informasi mengenai pencapaian target kinerja operasional dan keuangan, serta nilai ekonomi yang dihasilkan dan didistribusikan oleh Molindo ditunjukkan pada tabel berikut:

Nilai Ekonomi yang Dihasilkan dan Didistribusikan [201-1] Economic Value Generated and Distributed

All of our efforts in 2021 yielded significant results. The Company posted growth in economic value generated, both from main operating activities and other operations. Accordingly, the economic value distributed to stakeholders also increased. [103-1]

Information regarding the achievement of operating and financial performance targets, as well as the economic value generated and distributed by Molindo is as follows:

Uraian	Satuan Unit	2021	2020	2019	Description
Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan		Direct Economic Value Generated			
Penerimaan Kas dari Pelanggan	Miliar Rp Billion Rp	1.634,7	1.397,0	1.132,7	Collections from Customers
Penerimaan dari Kegiatan Operasi Lainnya	Miliar Rp Billion Rp	15,2	-	-	Net Cash Received from Other Operating Activities
Pendapatan Bunga	Miliar Rp Billion Rp	2,3	5,8	14,8	Interest Received from Banks
Pengembalian Pajak	Miliar Rp Billion Rp	10,4	-	0,3	Tax Refunds
Penjualan Aset Tetap	Miliar Rp Billion Rp	0,5	0,2	0,6	Disposal of Fixed Assets
Jumlah Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan	Miliar Rp Billion Rp	1.663,1	1.403,0	1.148,4	Total Direct Economic Value Generated
Nilai Ekonomi Langsung yang Didistribusikan		Distributed Direct Economic Value			
Pembayaran Kas kepada Pemasok, Beban Produksi dan Usaha Lainnya	Miliar Rp Billion Rp	1.358,7	1.253,1	874,9	Payments to Suppliers and Other Production and Operating Expenses
Pembayaran Kas kepada Manajemen dan Karyawan	Miliar Rp Billion Rp	130,2	132,2	127,1	Payments to Management and Employees
Pembayaran Beban Bunga	Miliar Rp Billion Rp	51,7	37,7	39,8	Interest Paid to Banks
Pembayaran Pajak Penghasilan	Miliar Rp Billion Rp	29,3	26,0	28,2	Income Taxes Paid
Pembayaran untuk Kegiatan Operasi Lainnya	Miliar Rp Billion Rp	-	18,9	30,3	Net Cash Paid for Other Operating Activities
Pembayaran Utang Sewa Pembiayaan	Miliar Rp Billion Rp	-	0,0	1,4	Payment of Finance Lease Payable
Jumlah Nilai Ekonomi Langsung yang Didistribusikan	Miliar Rp Billion Rp	1.569,9	1.467,9	1.101,7	Total Distributed Direct Economic Value
Nilai Ekonomi Langsung yang Ditahan		Retained Direct Economic Value			
Selisih antara Nilai Ekonomi Langsung yang Diperoleh dan yang Didistribusikan	Miliar Rp Billion Rp	93,2	(64,9)	46,7	Difference between Direct Economic Value Obtained and Distributed



Tanggung Jawab Produk Product Responsibility

Perseroan berkomitmen untuk senantiasa memperhatikan dan menjaga kualitas produk dan layanan yang disediakan, mulai dari proses produksi hingga distribusi kepada pelanggan. Produk yang dihasilkan telah melalui proses uji laboratorium untuk memastikan kesesuaian dan keamanan kandungan bahan baku.

Untuk menjaga keselamatan pengguna produk, Perseroan menyertakan informasi lengkap terkait bahan baku dan lembar data keselamatan bahan pada saat pendistribusian kepada pelanggan. Lembar data keselamatan bahan antara lain berisi informasi:

- Komposisi bahan;
- Identifikasi bahaya;
- Tindakan penanggulangan kebakaran;
- Tindakan penanggulangan kebocoran dan tumpahan;
- Penyimpanan dan penanganan bahan;
- Pengendalian pemaparan dan alat pelindung diri;
- Sifat fisika dan kimia;
- Stabilitas dan reaktivitas bahan;
- Informasi toksikologi;
- Pembuangan limbah;
- Informasi untuk pengangkutan bahan;
- Informasi perundang-undangan; dan
- Informasi lain.

Selain itu, khusus pada produk pupuk, Perseroan memberikan informasi komposisi bahan dan persentase kadar pada kemasannya.

The Company is committed to persistently paying attention to and maintaining the quality of its products and services, starting from the production process to distribution to customers. The resulting products have gone through laboratory tests to ensure the suitability and safety of the raw material content.

To protect the safety of product users, the Company provides complete information regarding raw materials and material safety data sheets during distribution to customers. The material safety data sheet contains, among others, the following information:

- Ingredients composition;
- Hazard identification;
- Fire measures;
- Leak and spill countermeasures;
- Storage and material handling;
- Exposure control and personal protective equipment;
- Physical and chemical properties;
- Material stability and reactivity;
- Toxicological information;
- Waste disposal;
- Material transport information;
- Statutory information; and
- Other information.

For fertilizer products, the Company provides information on the composition of the ingredients and the content percentage on the packaging.

Kepuasan Pelanggan Customer Satisfaction

Kami senantiasa memberikan pelayanan terbaik yang setara kepada setiap pelanggan dan menerapkan layanan yang aktif untuk memenuhi kebutuhan pelanggan. Secara berkala, tim penjualan melakukan kunjungan untuk mengetahui tingkat kepuasan pelanggan serta hal lain yang menjadi isu bagi pemangku kepentingan tersebut.

Hasilnya, pada tahun 2021, tingkat kepuasan pelanggan mencapai kategori “baik”. Selain itu, tidak terdapat produk Perseroan yang ditarik kembali karena belum memenuhi standar ataupun kebutuhan pelanggan.

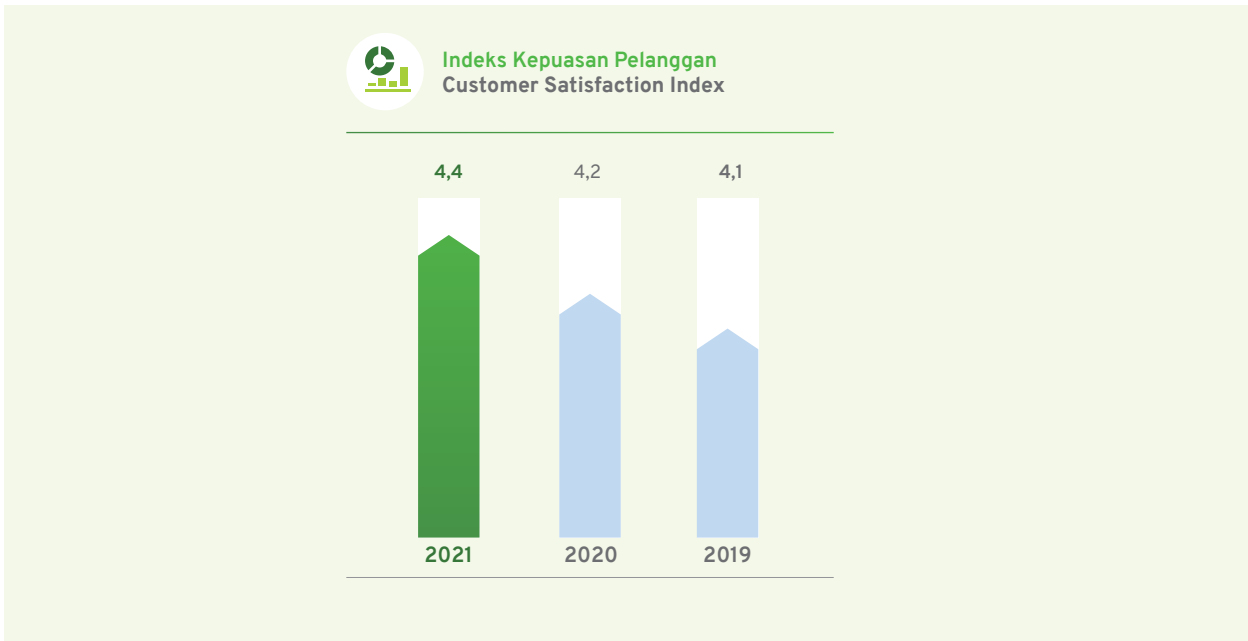
We persistently provide the best and uniformed services to every customer and implement active services to meet customer needs. In addition, our sales team periodically visits our customers to gauge their customer satisfaction level and learn about issues they are facing with regard to our products and services.

As a result, our customer satisfaction level was firmly in the “good” category level in 2021. In addition, none of the Company’s products were recalled due to the failure to meet customers’ standards or needs.



Informasi mengenai indeks kepuasan pelanggan terhadap Perseroan ditunjukkan sebagai berikut:

Information regarding the Company's customer satisfaction index is as follows:



Kami juga menyediakan layanan pengaduan pelanggan terkait produk dan layanan Perseroan melalui Divisi Penjualan. Setiap laporan yang diterima akan dikelola dan ditindaklanjuti berdasarkan standar layanan. Selain itu, pengaduan yang diterima menjadi dasar pertimbangan untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan kepada pelanggan di periode selanjutnya. [102-17]

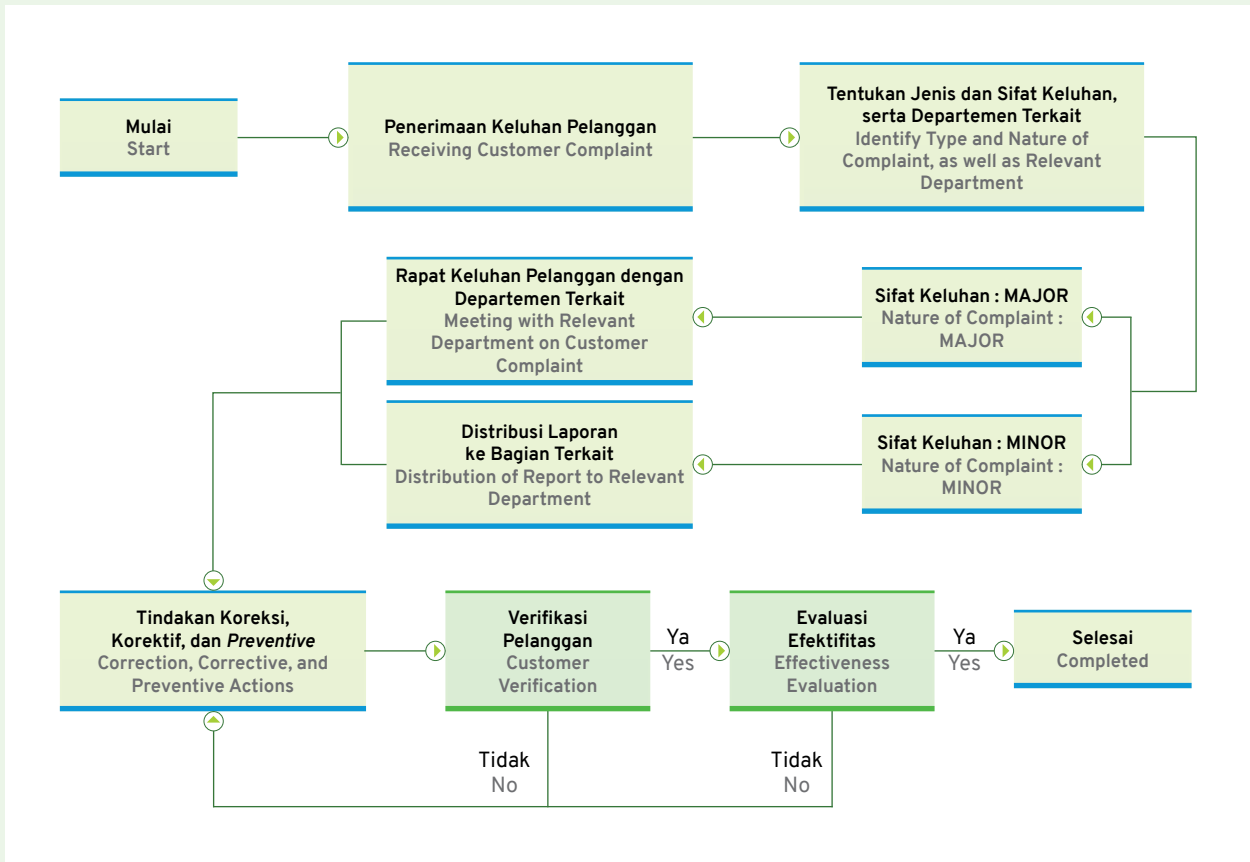
We also provide customer complaint services for the Company's products and services through the Sales Division. Each report received will be managed and followed up based on our service standards. In addition, complaints received are the basis for consideration for improving our products and services for our customers in the future. [102-17]





Mekanisme pengelolaan laporan pengaduan pelanggan yang diterapkan oleh Perseroan diuraikan sebagai berikut:

The customer complaints management mechanism implemented by the Company is as follows:



Selama tahun 2021, kami menerima 1 laporan pengaduan terkait produk. Laporan tersebut telah ditindaklanjuti oleh Perseroan dengan tuntas.

In 2021, we received 1 complaint related to products. This report had been followed up by the Company to completion.

Jenis Pengaduan Type of Complaint	2021			2020		2019	
	Proses Tindak Lanjut Follow Up Process	Selesai Completed	Jumlah Laporan Diterima Number of Report Received	Selesai Completed	Jumlah Laporan Diterima Number of Report Received	Selesai Completed	Jumlah Laporan Diterima Number of Report Received
Produk Product	-	1	1	4	4	6	6
Layanan Service	-	-	-	5	5	-	-



KINERJA LINGKUNGAN

Environmental Performance

“Perseroan berkomitmen untuk memperhatikan kelestarian lingkungan untuk menjaga daya dukungnya bagi generasi masa depan melalui berbagai kegiatan yang berlandaskan prinsip ramah lingkungan.”

“The Company is committed to paying attention to environmental sustainability to maintain its support for future generations through various activities based on environmentally friendly principles.”

Molindo menghasilkan produk-produk yang ramah lingkungan. Kami memproduksi etanol berstandar *food grade* dengan menggunakan bahan baku utama *molasses*, yang merupakan residu hasil ekstraksi gula dari tebu. Etanol dapat digunakan untuk berbagai jenis produk, seperti farmasi, *hand sanitizer*, disinfektan, perawatan tubuh, minuman, dan aplikasi industri lainnya. Selanjutnya, residu hasil ekstraksi etanol dari tetes tebu diproses menjadi pupuk yang diperlukan dalam proses pertanian.

Selain menerapkan prinsip *zero waste* dalam rangkaian pengolahan limbah industri menjadi produk-produk bernilai tinggi, Molindo juga memperhatikan penggunaan energi dan sumber daya, serta melakukan pemantauan dampak lingkungan dari proses produksi. Molindo mengupayakan agar produk yang dihasilkan dan proses produksinya mampu memberikan dampak positif bagi lingkungan. [103-1] [103-2] [103-3]

Molindo produces products that are environmentally friendly. We produce food grade ethanol using molasses as the main raw material, which is a byproduct resulting from extracting sugar from sugar cane. Ethanol can be used for various types of products, such as pharmaceuticals, hand sanitizers, disinfectants, personal care, beverages, and other industrial applications. Furthermore, the residue from the extraction of ethanol from molasses is processed into fertilizer needed for agriculture.

In addition to applying the zero waste principle in processing industrial waste into high value products, Molindo also pays attention to the use of energy and resources, as well as monitoring the environmental impacts of its production process. Molindo strives to ensure that its products and production processes have positive impacts on the environment. [103-1] [103-2] [103-3]



Pengelolaan dan Penggunaan Bahan Baku Raw Material Management and Use

Molindo menggunakan bahan baku utama *molasses* yang sebagian besar dihasilkan dari pabrik gula di sekitar pabrik Perseroan di wilayah Jawa Timur. Kedekatan dengan sumber bahan baku ini memungkinkan Perseroan untuk menjaga ketersediaan pasokan *molasses* dengan kadar gula yang dapat diterima untuk mencapai hasil produksi yang tinggi. Selain itu, strategi pengadaan dan pemilihan bahan baku tersebut dapat mengoptimalkan penggunaan sumber daya dalam proses produksi, seperti energi dan sumber daya lainnya. Adapun bahan baku utama untuk memproduksi etanol adalah limbah dari industri lain. Oleh karena itu, kegiatan produksi yang dilakukan Molindo dapat mengurangi limbah yang dihasilkan perusahaan lain dan mencegah pencemaran lingkungan.

Sebagai salah satu pembeli *molasses* terbesar di pasar domestik, Molindo menggunakan sekitar 277,7 ribu ton *molasses* pada tahun 2021. Kami menggunakan kontrak jangka panjang dan kontrak *forward-sell* dengan pabrik gula selaku pemasok. Hal ini ditujukan untuk menjamin kelancaran distribusi *molasses* dan efisiensi pemanfaatan fasilitas penyimpanan limbah yang terbatas dari pemasok.

Kami juga menggunakan etanol mentah yang dipasok oleh produsen etanol lain. Etanol mentah tersebut akan diproses ulang secara langsung di pabrik penyulingan (“redistilasi”) agar dapat memenuhi spesifikasi produk. Selain itu, kami menggunakan bahan baku pendukung dalam proses produksi yang terdiri dari ragi, urea, asam sulfat, dan asam fosfat. [103-1] [103-2] [103-3]

Informasi mengenai penggunaan bahan baku dalam proses produksi Perseroan ditunjukkan sebagai berikut:

Jenis dan Volume Bahan Baku Utama serta Pendukung untuk Produksi Etanol [301-1] Type and Volume of Main and Supporting Raw Material for Ethanol Production

Jenis Bahan Baku	Satuan Unit	2021	2020	2019	Type of Raw Material
<i>Molasses</i>	Ton	277.670	264.007	263.694	<i>Molasses</i>
<i>Yeast</i>	Kg	280	430	400	<i>Yeast</i>
<i>Urea</i>	Ton	119	123	123	<i>Urea</i>
<i>Asam Sulfat</i>	Ton	1.295	1.340	1.162	<i>Sulfuric acid</i>
<i>Asam Fosfat</i>	Ton	12	12	12	<i>Phosphoric Acid</i>
<i>Raw Ethanol</i>	Kl	16.419	12.025	6.622	<i>Raw Ethanol</i>

Jenis dan Volume Bahan Baku untuk Produksi CO₂ Cair Type and Volume of Raw Material for Liquid CO₂ Production

Jenis Bahan Baku	Satuan Unit	2021	2020	2019	Type of Raw Material
CO ₂ Raw Gas	Kg	25.630.812	25.730.620	23.521.613	CO ₂ Raw Gas

Molindo uses *molasses* as its main raw material, which is mostly produced by sugarcane mills around the Company’s plants in East Java. This proximity to the source of raw materials allows the Company to maintain the availability of *molasses* supplies with acceptable sugar content to achieve high production yields. In addition, the procurement strategy and the selection of raw materials further optimize the use of resources in the production process, such as energy and other resources. The main raw material for producing ethanol is waste from other industries. Therefore, the production activities carried out by Molindo can reduce the waste generated by other companies and prevent environmental pollution.

As one of the largest *molasses* buyers in the domestic market, Molindo used approximately 277.7 thousand tons of *molasses* in 2021. We use long-term contracts and forward-sell contracts with sugarcane mills as suppliers. The purpose is to ensure the undisrupted distribution of *molasses* and efficient utilization of the limited waste storage facilities from suppliers.

We also use raw ethanol supplied by other ethanol producers. The raw ethanol will be reprocessed directly at our distillation plant in order to meet our product specifications. In addition, we use supporting raw materials in the production process consisting of yeast, urea, sulfuric acid, and phosphoric acid. [103-1] [103-2] [103-3]

The use of raw materials in the Company’s production process is as follows:



Menuju Ekonomi Sirkular dan Lingkungan Rendah Karbon

Realizing Circular Economy and Low-Carbon Environment

Proses produksi yang kami jalankan telah menerapkan prinsip ekonomi sirkular yang berfokus pada peningkatan efisiensi penggunaan sumber daya alam, seperti penggunaan sumber terbarukan untuk proses bisnis dan meminimalkan limbah dalam prosesnya. Dengan penerapan ekonomi sirkular, Molindo dapat berkontribusi dalam menjaga kelestarian lingkungan melalui pengurangan dampak negatif dari operasi pabrik terhadap lingkungan sekitar serta pemanfaatan peluang bisnis baru.

Inisiatif Molindo dalam mendorong ekonomi sirkular telah ditunjukkan melalui produksi pupuk kalium dan pupuk organik yang merupakan produk sampingan dari proses produksi etanol (*vinasse/spent wash*). Pupuk organik yang dihasilkan ini kemudian dijual kepada petani tanpa keuntungan, melalui instansi pemerintah, sebagai bagian dari tanggung jawab sosial Molindo. [\[301-2\]](#)

Throughout our production processes, we have applied the circular economic principle that focuses on increasing the efficiency of natural resources usage, such as the use of renewable energy sources, as well as minimizing waste. By implementing circular economy, Molindo contributes to environmental preservation by reducing the negative impacts of our plant operations on the surrounding environment as well as maximizing new business opportunities.

Molindo's initiative in promoting circular economy has been demonstrated through the production of potassium fertilizer and organic fertilizer as byproducts of the ethanol production process (*vinasse/spent wash*). The organic fertilizer is sold to farmers through government agencies on a non-profit basis as part of Molindo Group's social responsibility. [\[301-2\]](#)



Inisiatif lainnya ditunjukkan dari penerapan proses produksi yang berkontribusi pada pengurangan emisi karbon dan pembangunan ekonomi berkelanjutan. Sejak tahun 2020, kami menggunakan *vinasse boiler* untuk menghasilkan uap yang diperlukan pada proses fermentasi, distilasi, dan evaporasi. *Vinasse boiler* menggunakan bahan bakar dari *vinasse/spent wash* (produk sampingan dari proses fermentasi etanol) yang dikombinasikan dengan batubara. Uap yang dihasilkan dari teknologi ini juga dapat digunakan untuk menggerakkan pembangkit listrik Perseroan. Dengan demikian, penggunaan *vinasse boiler* dapat mengurangi penggunaan batubara secara signifikan, mengurangi konsumsi listrik dari PLN, sekaligus mendukung program pemerintah untuk menggunakan sumber energi baru dan terbarukan (EBT). [302-1] [302-4]

Molindo's other initiative is our proprietary production processes that contribute to carbon emissions reduction and sustainable economic development. Since 2020, we have been using a *vinasse boiler* to produce the steam needed for fermentation, distillation and evaporation. Our *vinasse boiler* uses *vinasse/spent wash* (a byproduct of the ethanol fermentation process) as fuel combined with coal. The steam generated from this technology can also be used to power the Company's power plant. In that regard, our *vinasse boiler* significantly reduces the consumption of both coal and electricity generated by PLN, and fully supports the government's program to encourage the use new and renewable energy sources. [302-1] [302-4]

Air Water

Air merupakan salah satu sumber daya yang diperlukan untuk kebutuhan proses produksi utama dan pendukung Molindo. Dalam memenuhi kebutuhan sumber daya tersebut, kami memanfaatkan air yang berasal dari sumur bawah tanah di lokasi pabrik. Keberadaan sumur air bawah tanah tersebut telah memenuhi izin dari pemerintah daerah dan izin lingkungan sehingga tidak terdapat dampak negatif bagi lingkungan. Selain itu, kami juga menggunakan air yang dibeli dari Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) untuk proses utilitas dan keperluan domestik.

Water is one of the resources critical to Molindo's main and supporting production processes. To meet our need for water, we utilize water from underground wells at the plant site. We had obtained the necessary permits from regional administration as well as environmental permits for those wells as they have no negative impact on the environment. In addition, we also use water purchased from the Regional Drinking Water Company (PDAM) for utility processes and domestic purposes.

Selama tahun 2021, jumlah air yang digunakan mencapai 216.227 m³ dengan uraian penggunaan sebagai berikut:

In 2021, the Company's water usage amounted to 216,227 m³, as follows:

Sumber dan Volume Pemakaian Air Source and Volume of Water Usage

Jenis Bahan Baku	Satuan Unit	2021	2020	2019	Type of Raw Material
Air Bawah Tanah (Sumur)*	m ³	206.275	202.645	202.040	Underground water (Well)*
PDAM**	m ³	7.062	7.229	6.043	PDAM**
Air Kawasan MM2100 – SKI***	m ³	1.890	3.166	3.370	Regional Water MM2100 – SKI***
Jumlah	m³	215.227	213.040	211.453	Total

Keterangan:

Description
* MRI
** MRI & MIG
*** SKI

Data volume penggunaan air termasuk keseluruhan total penggunaan air yang dipakai untuk produksi maupun penggunaan di kantor.
Water usage volume data includes the total amount of water used for production and office use.



Meskipun ketersediaan air di lingkungan masih cukup melimpah, namun kami berkomitmen untuk melakukan upaya-upaya konservasi air sebagai bentuk kepedulian terhadap kelestarian lingkungan sekitar. Beberapa upaya yang dilakukan yakni dengan memasang instalasi pengelolaan air limbah (IPAL) yang dijadikan sebagai air umpan proses, merencanakan perluasan IPAL, dan menyerukan himbauan penggunaan air seperlunya.

Even though water supplies in the environment are still quite abundant, we are committed to conserve water as part of our efforts to preserve the surrounding environment. To this end, we have installed a wastewater treatment plant (WWTP) that is integral to the boiler feed water system. In addition, we plan to expand the aforementioned WWTP and we encourage our employees to use water as needed.

Limbah Waste

Selain menerapkan prinsip *zero waste* dalam proses produksi etanol, kami juga mengelola limbah yang dihasilkan dari kegiatan administrasi kantor dan rantai pasokan. Pengelolaan limbah ditujukan untuk menekan risiko dari aktivitas operasional terhadap kesehatan dan keselamatan kerja karyawan, masyarakat sekitar, maupun lingkungan. Kami mengelola limbah berdasarkan kandungannya, yakni limbah bahan beracun dan berbahaya (limbah B3) serta limbah non-B3. [\[103-1\]](#) [\[103-2\]](#) [\[103-3\]](#) [\[306-1\]](#)

In addition to applying the zero waste principle in the ethanol production process, we also properly manage waste from office administration and supply chain activities. Our waste management is aimed at protecting the health and safety of employees, the surrounding communities, and the environment from risks arising from our operational activities. We manage waste based on its type i.e. toxic and hazardous waste (B3 waste) and non-B3 waste. [\[103-1\]](#) [\[103-2\]](#) [\[103-3\]](#) [\[306-1\]](#)

Dalam mengelola limbah, kami bekerja sama dengan pihak ketiga yang telah memiliki izin dari pemerintah dan lembaga terkait. Adapun upaya pengelolaannya dilakukan sebagai berikut:

In managing waste, we work with third parties who have permits from the government and related institutions. Our waste management efforts are as follows:

Upaya Pengelolaan Limbah Waste Management Efforts

Jenis Limbah Type of Waste	Metode Pengelolaan Management Type
Limbah Non-B3 / Non-B3 Waste	Diserahkan kepada pihak ketiga yang memiliki izin pengelolaan limbah. Handed over to a third party who has a waste management permit.
Limbah B3 / B3 Waste	Diserahkan kepada pihak ketiga yang memiliki izin pengelolaan limbah. Handed over to a third party who has a waste management permit.





Informasi jumlah limbah yang dihasilkan dari aktivitas operasional Perseroan diuraikan sebagai berikut:

The amount of waste produced by the Company's operational activities is as follows:

Limbah Non-B3 yang Dihasilkan [306-2] Non-B3 Waste Produced

Jenis Limbah	Satuan Unit	2021	2020	2019	Type of Waste
Limbah Rumah Tangga	Ton	4,5 ⁵⁾	1,0 ¹⁾	1,0 ¹⁾	Household Waste
Ban Bekas	Ton	3,4 ⁵⁾	-	0,8 ²⁾	Used Tire
Drum	Ton	10,1 ⁶⁾	4,2 ²⁾	3,4 ²⁾	Drum
Besi Tua	Ton	123,5 ⁶⁾	62,1 ⁴⁾	455,5 ⁴⁾	Scrap Metal
<i>Stainless Steel</i>	Ton	74,5 ³⁾	0,5 ²⁾	0,8 ²⁾	Stainless Steel
Tembaga	Ton	-	-	0,7 ²⁾	Copper
<i>Freon Can</i>	Ton	0,1 ²⁾	0,1 ²⁾	0,1 ²⁾	Freon Can
Jerigen Plastik	Ton	8,2 ³⁾	6,5 ²⁾	10,5 ²⁾	Plastic Jerrycan
Karton	Ton	0,1 ²⁾	-	-	Cardboard
Kertas	Ton	0,8 ⁵⁾	-	-	Paper
Seng	Ton	5,3 ⁴⁾	-	-	Zinc
Barang Plastik	Ton	2,2 ⁴⁾	-	-	Plastic Goods
Sepatu Bekas	Ton	0,1 ²⁾	-	-	Used Shoes
Crop Bekas	Ton	0,5 ³⁾	-	-	Used Crops
Karung Bekas	Ton	33,6 ³⁾	-	-	Used Sacks
Kabel Bekas	Ton	1,2 ³⁾	-	-	Used Cable
Motor Listrik	Ton	0,8 ³⁾	-	-	Electric Motor
Alat Instrumen	Ton	1,2 ³⁾	-	-	Intrument Tool
Profil Tank	Ton	2,5 ³⁾	-	-	Profil Tank
Jumlah	Ton	272,6	74,4	472,8	Total

Keterangan / Description:

¹⁾ SKI

²⁾ MIG

³⁾ MRI

⁴⁾ MRI & MIG

⁵⁾ MIG & SKI

⁶⁾ MRI, MIG, & SKI

Limbah B3 yang Dihasilkan [306-2] B3 Waste Produced

Jenis Bahan Baku	Satuan Unit	2021	2020	2019	Type of Raw Material
Minyak Pelumas Bekas (B105d)	Ton	2 ³⁾	2 ³⁾	-	Used Lubricant (B105d)
<i>Fly Ash</i> (B 409)	Ton	1.584 ¹⁾	2.266 ¹⁾	1.796 ¹⁾	Fly Ash (B 409)
<i>Bottom Ash</i> (B-410)	Ton	9.032 ¹⁾	11.218 ¹⁾	9.438 ¹⁾	Bottom Ash (B-410)
Karbon Aktif (A 110 d)	Ton	4 ²⁾	2 ²⁾	-	Active Carbon (A 110 d)
Kemasan Bekas B3 (B 104d)	Ton	1 ¹⁾	-	-	Used Packaging B3 (B 104d)
<i>Electronics</i> (B 107d)	Ton	1 ²⁾	-	-	Electronics (B 107d)
Baterai/Aki Bekas (A 102d)	Ton	1 ³⁾	-	-	Used Battery/Accu (A 102d)
Jumlah	Ton	10.625	13.488	11.234	Total

Keterangan / Description:

¹⁾ MRI

²⁾ MIG

³⁾ MRI & MIG

Selain mengelola limbah padat, kami juga mengelola limbah cair (efluen) sesuai dengan prosedur pengelolaan yang berlaku. Kami memastikan agar limbah cair telah memenuhi standar baku mutu lingkungan sebelum dibuang ke kanal atau badan air umum.

In addition to managing solid waste, we also manage liquid waste (effluent) according to the applicable management procedures. We ensure that our liquid waste meets environmental quality standards before being discharged into canals or public water bodies.



Energi Energy

Dalam memenuhi kebutuhan energi untuk aktivitas operasional, Molindo menggunakan energi yang bersumber dari energi listrik, bahan bakar fosil (berupa bahan bakar minyak (BBM) dan batubara), serta sumber EBT berupa *vinasse/spent wash*. Penggunaan sumber energi tersebut dilakukan secara bijaksana dengan memperhatikan dampaknya terhadap lingkungan. Inisiatif utama yang dilakukan adalah dengan memanfaatkan teknologi *vinasse boiler* yang menggunakan EBT untuk proses produksi dan pembangkit listrik Perseroan sehingga dapat mengurangi penggunaan batubara dan konsumsi listrik dari PLN secara signifikan. Penggunaan energi dan inisiatif efisiensinya terus dipantau dan dievaluasi oleh Direksi melalui berbagai laporan kinerja. [\[103-1\]](#) [\[103-2\]](#) [\[103-3\]](#) [\[302-4\]](#)

Informasi mengenai penggunaan energi Perseroan pada seluruh aktivitas operasional ditunjukkan sebagai berikut:

Penggunaan Energi (302-1) Energy Usage

Sumber Energi	Satuan Unit	2021	2020	2019	Type of Waste
Konsumsi Energi					Energy Consumption
Batubara	GJ	279.238	250.630	210.775	Coal
Listrik	GJ	149.870	102.633	97.505	Electricity
Solar/BBM	GJ	2.681	1.033	1.131	Diesel/Oil Fuel
Jumlah	GJ	431.789	354.296	309.411	Total
Intensitas Energi	GJ/Miliar Rp GJ/Billion Rp	267,8	240,5	275,5	Energy Intensity
Efisiensi Energi	GJ/Miliar Rp GJ/Billion Rp	(27,3)	35,0	(38,8)	Energy Efficiency

Keterangan / Description:

Penggunaan energi merupakan total keseluruhan energi yang digunakan, baik untuk pabrik maupun untuk kantor.
Energy use is the total energy used for both plants and offices.

To power its operational activities, Molindo uses electricity generated by fossil fuels comprised of oil fuels and coal, as well as new and renewable energy (NRE) sources in the form of *vinasse/spent wash*. These energy sources are used wisely by taking into account their impact on the environment. Our main initiative is the utilization of *vinasse boiler* technology that uses NRE for the Company's production processes and power plant that significantly reduces the consumption of both coal and electricity generated by PLN. The use of energy and our efficiency initiatives are continuously monitored and evaluated by the Board of Directors through various performance reports. [\[103-1\]](#) [\[103-2\]](#) [\[103-3\]](#) [\[302-4\]](#)

The Company's energy use in all operational activities is as follows:

Emisi Emissions

Molindo menyadari bahwa sumber energi yang digunakan untuk proses produksi masih menghasilkan emisi gas rumah kaca (GRK) yang berperan dalam fenomena pemanasan global dan perubahan iklim. Namun, kami berkomitmen untuk terus mengupayakan penurunan emisi GRK, terutama melalui proses produksi rendah karbon. Kami memantau pengukuran

Molindo is keenly aware that the energy sources used for the production processes still produce greenhouse gas (GHG) emissions that contribute to global warming and climate change. However, we are committed to continuously reducing GHG emissions, especially through low-carbon production processes. We monitor emission measurements in factories

emisi di pabrik dan mengadakan evaluasi secara rutin untuk mengupayakan inovasi baru yang dapat menekan kadar emisi GRK. [103-1] [103-2] [103-3]

Kami juga menyadari bahwa senyawa CO₂ termasuk dalam kategori emisi GRK apabila keberadaannya ada di udara. Namun, di Molindo, CO₂ yang diproses menjadi zat cair ini diproduksi untuk keperluan industri lain yang pemanfaatannya mampu memberikan dampak positif bagi masyarakat.

Informasi mengenai hasil pemantauan emisi Perseroan ditunjukkan sebagai berikut:

Emisi GRK yang Dihasilkan [305-1] Generated GHG Emissions

Sumber Emisi	Satuan Unit	2021	2020	Emission Source
Emisi yang Dihasilkan		Generated Emissions		
Pabrik Purifikasi CO ₂ *	Ton CO ₂ eq	360	360	CO ₂ Purification Plant*
Pabrik Liquid CO ₂ Line 1*	Ton CO ₂ eq	4.996	5.469	Liquid CO ₂ Line 1 Plant*
Pabrik Liquid CO ₂ Line 2*	Ton CO ₂ eq	4.668	3.890	Liquid CO ₂ Line 2 Plant*
Crb. A: Boiler Alstom**	Ton CO ₂ eq	17.767	19.544	Crb. A: Boiler Alstom**
Crb. B: UPP**	Ton CO ₂ eq	101.880	134.709	Crb. B: UPP**
Crb. C: Dryer Granute Kalium**	Ton CO ₂ eq	255	271	Crb. C: Dryer Granute Kalium**
Crb. D: Dryer Granule Organik**	Ton CO ₂ eq	703	1.139	Crb. D: Dryer Granule Organik**
Crb. E: Genset MTU-1**	Ton CO ₂ eq	6	18	Crb. E: Genset MTU-1**
Crb. F: Genset MTU-2**	Ton CO ₂ eq	6	18	Crb. F: Genset MTU-2**
Crb. G: Cooler Granule Kalium*	Ton CO ₂ eq	255	103	Crb. G: Cooler Granule Kalium*
Crb. H: Boiler Actom**	Ton CO ₂ eq	11.266	16.268	Crb. H: Boiler Actom**
Crb. I: Boiler Taihu**	Ton CO ₂ eq	11.266	10.090	Crb. I: Boiler Taihu**
Crb. J: Cooler Granule Organik**	Ton CO ₂ eq	703	601	Crb. J: Cooler Granule Organik**
Crb. K: Genset Perkins**	Ton CO ₂ eq	12	18	Crb. K: Genset Perkins**
Crb. L: Vinasse Boiler**	Ton CO ₂ eq	118.677	88.914	
Jumlah Emisi	Ton CO₂ eq	272.820	281.412	Total Emissions
Intensitas Emisi	Ton CO₂ eq Miliar Rp / Ton CO₂ eq Billion Rp	169,2	191,0	Emission Intensity

Keterangan / Description:

* MIG
** MRI

Catatan / Notes:

Pengukuran emisi tahun 2019 belum dapat dilakukan sepenuhnya.
Measurement of emissions in 2019 has not been fully carried out.

and conduct regular evaluations to seek new innovations that can reduce GHG emissions. [103-1] [103-2] [103-3]

We are also aware that CO₂ compounds are included in the GHG emissions category if they were present in the air. However, at Molindo, CO₂ is processed into liquid CO₂ for other industrial purposes whose utilization can have a positive impact on the community.

The Company's emissions monitoring results are as follows:

Keanekaragaman Hayati Biodiversity

Meskipun lokasi pabrik Molindo tidak bersinggungan dengan kawasan lindung, kawasan konservasi, ataupun kawasan dengan nilai keanekaragaman hayati tinggi, namun kami berkomitmen untuk mendukung kelestarian alam melalui berbagai kegiatan. Komitmen tersebut diwujudkan melalui penghijauan di area lahan terbuka, daerah aliran sungai dan sumber air, serta terlibat aktif dalam konservasi lingkungan. Beberapa jenis tanaman yang telah ditanam pada program penghijauan, yakni sengon laut, nangka,

Even though Molindo's plants do not intersect with protected areas, conservation areas, or areas with high biodiversity value, we are committed to supporting nature conservation through various activities. To this end, we conduct reforestation in open land areas, watersheds and water sources, and play an active role in environmental conservation efforts. Several types of plants have been planted in the reforestation program, namely peacocksplume, jackfruit, java plum, mango, pinesia, bread fruit,



juwet, mangga, pinesia, sukun, pete, waru gunung, dan pisang. Selain itu, kami juga senantiasa berupaya mematuhi peraturan terkait lingkungan sebagaimana dimuat dalam laporan Upaya Pengelolaan Lingkungan (UKL) dan Upaya Pemantauan Lingkungan (UPL).

stink bean, portia tree, and banana. In addition, we persistently strive to comply with environmental regulations in line with the Environmental Management Efforts (UKL) and Environmental Monitoring Efforts (UPL) reports.

Uraian	Satuan Unit	2021	2020	2019	Description
Luas Area yang Direboisasi	m ²	284.931	267.706	197.706	Total Reforestation Area

Biaya Pengelolaan Lingkungan Environmental Management Cost

Dalam upaya untuk menjaga kelestarian lingkungan, kami secara rutin mengalokasikan sejumlah dana untuk kelancaran pelaksanaan berbagai kegiatan yang dilakukan. Informasi mengenai besaran biaya yang dikeluarkan Molindo pada tahun 2021 diuraikan sebagai berikut:

As part of our efforts to preserve the environment, we regularly budget a number of funds to carry out a number of activities in an effective and efficient manner. The amount of costs incurred by Molindo in 2021 was as follows:

Biaya Pengelolaan Lingkungan Hidup (Juta Rp) Environmental Management Cost (Million Rp)

2021	2020	2019
5.096	3.764	4.327

Sarana Pengaduan Masalah Lingkungan Environmental Issues Reporting Channel

Kami mendorong kepada berbagai pihak yang merasa dirugikan akibat masalah lingkungan yang diakibatkan oleh kegiatan operasional Perseroan untuk dapat menyampaikan pengaduannya secara langsung ke wilayah operasional terdekat. Pada jam kerja, laporan dapat disampaikan kepada Tim *Security* untuk dihubungkan dengan bagian Humas/Umum/*General Affair* (GA). Saat diluar jam kerja, laporan akan diterima Tim *Security* dan dicatat dalam *form* penerimaan keluhan (SHE/P-01/09). Selanjutnya, bagian Humas/Umum/GA akan mendistribusikan laporan tersebut ke bagian terkait. Bagian terkait akan melakukan rencana aksi sesuai jenis keluhan yang diterima yang sesuai dengan keputusan yang telah ditentukan dan dilakukan pemantauan oleh PIC serta hasilnya didokumentasikan sesuai prosedur yang ada.

We encourage parties who feel disadvantaged due to environmental problems caused by the Company's operational activities, to submit complaints directly to the nearest operational area. During business hours, reports can be submitted to the Security Team to be linked with the Public Relations/General Affairs (GA) section. During outside working hours, the report will be received by the Security Team and recorded in the complaint receipt form (SHE/P-01/09). Furthermore, the Public Relations/General/GA section will distribute the report to the relevant sections. The related department will carry out an action plan according to the type of complaint received in accordance with the decision that has been determined and monitored by the PIC and the results are documented according to existing procedures.

Perseroan secara rutin melakukan perbaikan secara terus-menerus dengan pihak terkait untuk mencegah kejadian yang serupa. Adapun pada tahun 2021, tidak terdapat laporan yang diterima oleh Perseroan mengenai masalah lingkungan.

The Company routinely carries out continuous improvement with relevant parties to prevent similar incidents. As for 2021, there were no reports received by the Company regarding environmental issues.



KINERJA SOSIAL

Social Performance

“Molindo mengelola aspirasi dan kebutuhan karyawan sebagai pemangku kepentingan yang berperan penting dalam perjalanan usaha Perseroan. Demikian pula, keberadaan Molindo diupayakan dapat memberikan manfaat langsung bagi masyarakat, khususnya masyarakat lokal di sekitar wilayah operasional.”

“Molindo manages the expectations and needs of employees as stakeholders who play an important role in the Company’s business development. Likewise, Molindo aims to provide direct benefits to the general public, particularly local communities around its operational area.”

Keberadaan Molindo merupakan hasil dari dukungan proaktif karyawan secara langsung dan masyarakat secara tidak langsung. Oleh karena itu, kami memperhatikan aspirasi dan kebutuhan pemangku kepentingan tersebut. Kami menciptakan lingkungan kerja yang aman bagi seluruh karyawan melalui penerapan Sistem Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja (SMK3) sesuai dengan standar nasional dan internasional. Selain itu, secara rutin, Molindo melaksanakan kegiatan-kegiatan yang bermanfaat bagi masyarakat. Upaya pengelolaan ketenagakerjaan dan pengembangan masyarakat dievaluasi secara berkala untuk meminimalkan kesenjangan penerapan dengan praktik terbaik di industri sejenis dan dengan ketepatan sasaran kinerja sosial yang dituju. [103-1] [103-2] [103-3]

Molindo is able to run its business effectively on the back of employees’ active and direct support as well as local communities’ indirect support. Therefore, we pay close attention to the expectations and needs of these stakeholders. We create a safe work environment for all employees through the implementation of the Occupational Health and Safety Management System (OHSMS) in accordance with national and international standards. In addition, Molindo regularly carries out activities that are beneficial to the community. Employment management and community development efforts are evaluated regularly to minimize gaps in implementation by taking into account best practices in similar industries in order to meet the Company’s social performance targets. [103-1] [103-2] [103-3]



Karyawan Kami Our Employees

Sumber daya manusia (SDM) merupakan salah satu faktor yang penting dalam menunjang pertumbuhan Perseroan hingga saat ini. Oleh sebab itu, kami senantiasa berupaya untuk menciptakan SDM yang berkualitas melalui pengelolaan karyawan yang adil dan bertanggung jawab. Molindo tidak membedakan karyawan dari *gender*, ras, ataupun agama tertentu. Kami senantiasa memberikan kesempatan yang sama kepada pria maupun wanita, mulai dari tahap rekrutmen, pengembangan kompetensi, hingga pengembangan karier, sepanjang mereka memiliki kemampuan yang diperlukan. Adapun informasi karyawan Perseroan di tahun 2021 ditunjukkan sebagai berikut:

Human resources (HR) are one of the important factors supporting the Company's growth to date. Therefore, we persistently strive to develop quality human resources through fair and responsible employee management. Molindo does not discriminate against employees based on gender, race, or religion. We consistently provide equal opportunities to both men and women, starting from recruitment, competency development, all the way to career development, as long as they have the necessary skills. The composition of the Company's employees in 2021 was as follows:



Jumlah Karyawan berdasarkan *Gender* dan Status Kepegawaian [102-8] Number of Employees by Gender and Employment Status

Status Kepegawaian	2021		2020		2019		Employment Status
	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	
Karyawan Tetap	343	83	337	76	331	79	Permanent Employee
Karyawan Kontrak	321	5	330	8	331	5	Contract Employee
Jumlah	752		751		746		Total



Jumlah Karyawan berdasarkan *Gender* dan Jenjang Pendidikan Number of Employees by Gender and Educational Level

Pendidikan	2021		2020		2019		Education
	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	
Pasca Sarjana	5	2	6	2	9	2	Postgraduate
Sarjana	71	68	75	66	81	57	Graduate
Diploma dan Setingkat	23	10	21	9	13	15	Undergraduate
SLTA dan Sederajat	401	8	391	7	382	10	High School and Equivalent
SMP dan Sederajat	97	-	98	-	97	-	Junior High School and Equivalent
SD dan Sederajat	67	-	76	-	80	-	Primary School and Equivalent
Jumlah	752		751		746		Total



Jumlah Karyawan berdasarkan *Gender* dan Usia Number of Employees by Gender and Age

Usia	2021		2020		2019		Age
	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	
≤ 25 Tahun	37	2	24	5	51	6	≤ 25 Years Old
26-32 Tahun	136	25	140	24	128	19	26-32 Years Old
33-39 Tahun	168	28	189	25	202	30	33-39 Years Old

Usia	2021		2020		2019		Age
	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	
40-46 Tahun	177	12	167	11	139	9	40-46 Years Old
47-55 Tahun	130	14	130	13	132	15	47-55 Years Old
> 55 Tahun	16	7	17	6	10	5	> 55 Years Old
Jumlah	752		751		746		Total

Adapun karyawan yang terikat dalam Perjanjian Kerja Bersama (PKB) mewakili 97,8% dari total karyawan, mulai dari level staf sampai level *General Manager*. (102-41)

The employees who are bound by the Collective Labor Agreement (CLA) represent 97.8% of the total employees from the staff level to the General Manager level. (102-41)

Keberagaman dan Kesetaraan Diversity and Equality

Kami menyadari bahwa setiap karyawan Molindo memiliki latar belakang yang beragam. Oleh karena itu, kami senantiasa berupaya menciptakan lingkungan kerja yang kondusif agar setiap insan Molindo dapat merasa nyaman bekerja di Molindo. Kami berkomitmen untuk menjunjung prinsip kesetaraan tanpa diskriminasi sebagai bentuk pemenuhan Hak Asasi Manusia (HAM). Komitmen tersebut diwujudkan dengan adanya wanita yang menduduki jabatan di level manajemen Perseroan. Terdapat 16 wanita atau sekitar 34,0% dari total karyawan yang berada di level manajemen pada tahun 2021.

We are keenly aware that Molindo's employees come from all walks of life. Therefore, we strive to create a favorable work environment so that every employee can feel comfortable working at Molindo. We are committed to applying the principle of equality without discrimination as part of our collective efforts to uphold Human Rights. This commitment is realized by employing women to occupy various positions at the management level of the Company. There were 16 female employees representing 34,0% of the total employees at the management level in 2021.



Jumlah Karyawan berdasarkan Gender dan Jabatan (102-8)
Number of Employees by Gender and Position

Status Kepegawaian	2021		2020		2019		Employment Status
	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	
Direktur	5	1	5	1	8	1	Director
Wakil Presiden	-	1	1	1	1	1	Vice President
Manajer Umum	4	-	3	-	3	-	General Manager
Manajer	22	14	24	12	21	12	Manager
Supervisor	39	23	39	22	35	25	Supervisor
Staf	594	49	595	48	594	45	Staff
Jumlah	752		751		746		Total



Rekrutmen yang Adil Fair Recruitment

Prinsip kesetaraan juga kami terapkan dalam proses rekrutmen yang dijalankan. Kami membuka kesempatan kerja bagi masyarakat luas melalui *e-recruitment* dalam situs web Perseroan atau kanal-kanal lowongan kerja. Dalam melakukan proses rekrutmen karyawan baru, kami memastikan tidak ada tenaga kerja anak karena usia minimum karyawan di Molindo adalah 19 tahun. Hal ini sesuai dengan kebijakan SK Pers/KTKJ/SK.191816/XII.17. Selain itu, kami juga memastikan tidak ada praktik kerja paksa karena Perseroan senantiasa memenuhi setiap hak-hak karyawan dengan mengatur jam kerja karyawan serta mematuhi seluruh peraturan terkait ketenagakerjaan yang berlaku.

Hingga akhir tahun 2021, kami telah menerima 48 karyawan baru. Jumlah karyawan pria yang diterima lebih banyak dibandingkan dengan wanita kegiatan usaha yang kami jalankan sebagian besar tenaga kerja dibutuhkan untuk pengoperasian pabrik. Adapun pengoperasian pabrik akan lebih menarik bagi kaum pria, sedangkan wanita lebih tertarik untuk bekerja di laboratorium ataupun bagian administrasi perkantoran.

We also apply the principle of equality in our recruitment process. We provide job opportunities to the general public through e-recruitment on the Company's website or other recruitment channels. In addition, the Company does not recruit child labor as the minimum employment age at Molindo is 19 years old in accordance with SK Pers/KTKJ/SK.191816/XII.17 policy. Moreover, we also ensure that there is no forced labor practice as the Company consistently upholds all employees' rights by properly regulating working hours and complying with all applicable regulations on employment and labor.

As of the end of 2021, we recruited 48 new employees. The number of male recruited employees was higher than that of female employees as our core business is closely related to plant operations that in general appeal more to men. As for the operation of the factory, it will be more attractive to men, while women are more interested in working in laboratory or office administration.

Pergantian Karyawan Employee Turnover Rate

Molindo senantiasa berupaya untuk menjaga keterikatan dan kinerja setiap karyawan melalui penyediaan lingkungan kerja yang aman dan nyaman. Beberapa upaya yang kami lakukan dalam menjaga keterikatan dan mendorong loyalitas karyawan di antaranya melalui:

1. Program pelatihan;
2. Sosialisasi dan internalisasi *corporate culture*;
3. Konseling;
4. Penilaian karyawan; serta
5. Program *Employee Stock Allocation (ESA)*.

Adapun tingkat perputaran karyawan di Perseroan ditunjukkan sebagai berikut:

Pergantian Karyawan Employee Turnover Rate

Status Kepegawaian	2021		2020		Employment Status
	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	
Jumlah Karyawan Baru	40	8	28	8	Total New Employees
Karyawan Keluar					Employees Leaving
Pensiun	10	1	5	2	Retiring
Meninggal Dunia	5	-	3	-	Deceased
Pelanggaran	18	-	20	4	Violations
Mengundurkan Diri	20	3	11	3	Resigning
Total	53	4	39	9	Total
Rasio Perputaran Karyawan (%)	7,6		6,4		Employee Turnover Ratio (%)

Molindo consistently strives to maintain employees' engagement and positive performance by providing a safe and comfortable work environment. Some of our efforts in maintaining engagement and encouraging employee loyalty including through:

1. Training program;
2. Dissemination and internalization of corporate culture;
3. Counseling;
4. Employee appraisal; and
5. Employee Stock Allocation (ESA) Program.

The employee turnover rate in the Company is as follows:

Pengembangan Kompetensi Karyawan Employee Competency Development

SDM yang berkualitas merupakan hal yang diperlukan Molindo untuk menunjang keberlanjutan bisnis yang memperhatikan operasi yang sukses, keamanan proses, dan inovasi produk yang lebih ramah lingkungan. Untuk itu, Molindo telah menyusun dan menerapkan strategi pengembangan SDM yang disesuaikan dengan Kebijakan Perseroan. Selain itu, terdapat indikator kinerja di masing-masing departemen guna pengembangan kompetensi setiap karyawan.

Molindo needs quality human resources to support its business sustainability that is closely linked to successful operations, process safety, as well as environmentally friendly product innovation. To that end, Molindo has developed and implemented HR development strategy that is in accordance with the Company's Policy. In addition, each department is equipped with performance indicators in order to develop the competency of each employee.



Adapun berbagai program pendidikan dan pelatihan karyawan yang diselenggarakan secara internal dan eksternal adalah sebagai berikut:

Employee education and training programs held internally and externally were as follows:

Rata-Rata Jam Pelatihan berdasarkan Gender (404-1)

Average Hours of Training by Gender

Gender	Jumlah Peserta Number of Participant	Jam Pelatihan per Karyawan Setahun Training Hour per Employee in a Year	Gender
Pria	232	11	Male
Wanita	52	8	Female
Jumlah	284	10	Total

Rata-Rata Jam Pelatihan berdasarkan Tingkat Jabatan (404-1)

Average Hours of Training by Position

Tingkat Jabatan	Jumlah Peserta Number of Participant	Total Jam Pelatihan per Karyawan Setahun Total Training Hour per Employee in a Year	Position
Direktur	-	-	Director
Wakil Presiden Direktur	-	-	Vice President
Manajer Umum	1	10	General Manager
Manajer	12	8,5	Manager
Supervisor	62	8	Supervisor
Staf	209	11	Staff

Rata-Rata Jam Pelatihan berdasarkan Jenis Pelatihan dan Pendidikan

Average Hours of Training by Type of Training and Education

Jenis Pelatihan dan Pendidikan	Jumlah Peserta Number of Participant	Jam Pelatihan per Karyawan Setahun Training Hour per Employee in a Year	Type of Training and Education
Sistem Manajemen Perusahaan	141	6	Corporate Management System
Safety	241	8	Safety
Soft Competency: Corporate Culture, 5R	98	4	Soft Competency: Corporate Culture, 5R
Manajerial	1	2	Managerial
Lainnya	7	1	Others

Biaya Pelaksanaan (Juta Rp)

Cost (Million Rp)

2021	2020	2019
53	151	464



Penilaian Kinerja Performance Assessment

Kami telah menerapkan *Performance Management System* (PMS) yang ditujukan untuk menilai kinerja setiap karyawan di Molindo. Penilaian tersebut terdiri dari dua tahap, yakni:

1. *Performance Planning*, dilakukan di awal tahun dengan menetapkan target kerja yang akan dicapai dengan menyesuaikan *Key Performance Indicator* (KPI) pada departemen masing-masing; serta
2. *Performance Evaluation*, dilakukan pada akhir tahun dengan menilai pencapaian dari target kerja.

Hasil penilaian PMS menunjukkan performa dari setiap karyawan serta tiap departemen. Apabila terdapat umpan balik terkait dengan kinerja, maka tindakan korektif akan segera dilakukan, seperti konseling ataupun pelatihan. Sepanjang tahun 2021, kami telah melaksanakan penilaian kinerja beserta *review* apabila diperlukan terhadap seluruh karyawan Molindo.

At Molindo, we have implemented *Performance Management System* (PMS) to assess the performance of each employee. The assessment consists of two following stages:

1. *Performance Planning*, carried out at the beginning of the year by setting work targets by adjusting the *Key Performance Indicators* (KPI) in each department; and
2. *Performance Evaluation*, conducted at the end of the year by assessing the achievement of work targets.

The results of the PMS assessment are indicative of the performance of each employee and each department. If there were feedback related to performance, corrective actions would be taken immediately, such as by providing counseling or training. Throughout 2021, we had carried out performance assessments along with reviews if deemed necessary for all Molindo employees.

Remunerasi dan Kesejahteraan Remuneration and Welfare

Molindo senantiasa mengapresiasi kontribusi setiap karyawan melalui pemberian remunerasi yang adil dan sesuai tanggung jawab kerjanya masing-masing. Selain itu, pemberian remunerasi merupakan salah satu hak karyawan yang diatur dan dijamin dalam *Perjanjian Kerja Bersama* (PKB) yang antara lain mencakup honorarium kerja, bonus, tunjangan, dan asuransi. Tingkat gaji yang ditentukan bervariasi tergantung status pekerjaan, tingkat pekerjaan, keahlian yang dibutuhkan, prestasi kerja, dan masa kerja. Selain itu, penentuan gaji tidak membedakan jenis kelamin, sehingga tidak ada perbedaan antara gaji karyawan pria dan wanita.

Molindo continuously appreciates each employee's contribution by providing them with fair remuneration in accordance with their respective work responsibilities. In addition, remuneration is one of the rights of employees that is regulated and guaranteed in the *Collective Labor Agreement* (CLA), which includes, among others, work honoraria, bonuses, allowances, and insurance. The amount of salary is determined based on job status, level of work, skills required, work performance, and years of service. In addition, the determination of salary does not discriminate based on genders, therefore no difference between the salaries of male and female employees.

Fasilitas yang Diterima Karyawan berdasarkan Status Kepegawaian [401-2] Facilities Received by Employees based on Employment Status

Bentuk Manfaat Benefit	Karyawan Tetap Permanent Employee	Karyawan Kontrak Contract Employee
Gaji Pokok Basic salary	Ya Yes	Ya Yes
BPJS Kesehatan Healthcare and Social Security Agency	Ya Yes	Ya Yes
BPJS TK Workers Social Security Agency	Ya Yes	Ya Yes
Tunjangan Hari Raya Keagamaan Religious Holiday Allowance	Ya Yes	Ya Yes



Bentuk Manfaat Benefit	Karyawan Tetap Permanent Employee	Karyawan Kontrak Contract Employee
Tunjangan Pajak Tax Allowance	Ya Yes	Ya Yes
Insentif Tahunan Annual Incentive	Ya Yes	Tidak None
Tunjangan Uang Makan, Uang Lembur, <i>Transport, Shift Malam</i> Meal Allowance, Overtime Pay, Transport, Night Shift	Ya Yes	Ya Yes
Tunjangan Pengobatan Rawat Jalan Outpatient Medical Benefits	Ya Yes	Tidak None
Tunjangan Asuransi Rawat Inap Inpatient Insurance Benefits	Ya Yes	Tidak None
Tunjangan Asuransi <i>Extra Cover</i> (Kecelakaan di Luar Jam Kerja) Extra Cover Insurance Allowance (Accidents Outside Working Hours)	Ya Yes	Ya Yes

Dalam memberikan besaran gaji pokok, Molindo senantiasa mempertimbangkan dengan ketentuan Upah Minimum Regional (UMR) yang ditentukan oleh pemerintah daerah di wilayah operasional masing-masing. Demikian pula besaran gaji pokok bagi karyawan kontrak telah berada di atas UMR. Hal ini merupakan bentuk kepatuhan kami terhadap peraturan pemerintah terkait pemberian remunerasi.

Selain pemberian gaji yang lebih tinggi dibandingkan UMR, Molindo juga memperhatikan kesejahteraan karyawan dengan mengatur waktu kerja, waktu istirahat bagi seluruh karyawan, termasuk cuti panjang bagi karyawan wanita yang melahirkan. Peraturan mengenai waktu kerja dan waktu istirahat tertuang dalam PKB Bab IV Pasal 12. [\[409-1\]](#)

Adapun bentuk kepedulian Molindo terhadap karyawan diwujudkan dengan manfaat pensiun atau uang tali asih dengan mempertimbangkan lama masa kerja di Perseroan dan besaran gaji yang diterima bagi karyawan tetap yang memasuki masa pensiun. Tidak hanya itu, bagi karyawan yang diberhentikan oleh manajemen akan mendapat uang pesangon dan bagi karyawan yang mengundurkan diri akan mendapatkan manfaat pengunduran diri dari Perseroan.

In determining the amount of basic salary, Molindo consistently observes the provisions of the Regional Minimum Wage (UMR) determined by the Regional Government in their respective operational areas. Likewise, the basic salary for contract employees is above the minimum wage. This is part of our compliance with government regulations on remuneration.

In addition to providing higher salaries than the UMR, Molindo also pays attention to employees' welfare by arranging working hours, rest periods for all employees, including sabbatical for female employees who give birth. The regulations on working time and rest time are contained in Chapter IV Article 12 of the CLA. [\[409-1\]](#)

As part of Molindo's concern for its employees, the Company provides pension benefits or gratuities taking into account the length of service in the Company and the amount of salary received for permanent employees entering retirement. Furthermore, employees who are dismissed by the management will receive severance pay and employees who resign will receive the resigning benefits from the Company.



Keamanan, Keselamatan, dan Kesehatan Kerja Occupational Security, Safety and Health

Molindo berkomitmen untuk menyediakan lingkungan kerja yang aman dan layak untuk mendukung produktivitas dan kesejahteraan karyawan. Lingkup implementasi komitmen terkait kesehatan dan keselamatan kerja (K3) tersebut mencakup seluruh unit bisnis Perseroan dan Entitas Anak Molindo. Adapun implementasi K3 di Perseroan dikelola oleh Divisi K3LH dan secara kolektif merupakan tanggung jawab seluruh insan Molindo. [\[103-1\]](#) [\[103-2\]](#) [\[103-3\]](#)

Hingga laporan ini selesai disusun, permasalahan pandemi Covid-19 masih belum dapat diselesaikan sepenuhnya. Oleh karena itu, untuk mempertahankan keberlangsungan usaha, Perseroan menerapkan protokol kesehatan secara ketat untuk melindungi karyawan dari pandemi Covid-19. Berkat keseriusan kami dalam mencegah penularan virus Covid-19 di lingkungan kerja, maka tidak terdapat dampak negatif yang signifikan terhadap kesehatan dan keselamatan serta produktivitas karyawan di masa pandemi.

Molindo is committed to providing a safe and decent work environment to support employee productivity and well-being. Our commitment to occupational health and safety (OHS) encompasses all Molindo's business units and Subsidiaries. The implementation of OSH in the Company is managed by the K3LH Division and is the collective responsibility of all Molindo personnel. [\[103-1\]](#) [\[103-2\]](#) [\[103-3\]](#)

As of this writing, the Covid-19 pandemic had yet to subside. Therefore, to maintain business continuity, the Company observes strict health protocols to protect employees from the Covid-19 pandemic. Following our firm commitment to preventing the transmission of the Covid-19 virus in the work environment, there have been no adverse or severe impacts on employees' health, safety, and productivity over the course of the pandemic.





Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) [403-1] [403-8]

Lingkungan kerja yang aman merupakan salah satu hak karyawan yang senantiasa dipenuhi oleh Molindo dengan penerapan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3). Penerapan SMK3 yang dilakukan Molindo mencakup kebijakan terkait aspek K3 di area fasilitas produksi, *utility*, *warehouse*, kegiatan perkantoran, serta melindungi seluruh karyawan Perseroan, karyawan dari mitra kerja, dan pengunjung/tamu. Standar penerapan SMK3 yang dilakukan senantiasa disesuaikan dengan standar internasional, peraturan perundangan, dan standar keselamatan global yang relevan, yaitu ISO 45001:2018, Sedex, serta FSSC 22000.

Organisasi K3 (403-4)

Molindo telah menunjuk Divisi K3LH sebagai penanggung jawab sekaligus pengelola aspek K3 di Perseroan. Penerapan K3 menjadi KPI dari setiap divisi sebagai wujud komitmen manajemen. Secara berkala, Molindo melakukan *safety patrol* dan *audit safety* sebagai salah satu penilaian kinerja K3 dan hasilnya akan dijadikan evaluasi dalam pertemuan bulanan yang membahas pelaksanaan dan permasalahan K3 di area kerja.

Identifikasi Bahaya, Penilaian Risiko, dan Investigasi (403-2)

Identifikasi bahaya merupakan salah satu aspek dalam pengelolaan K3 yang dilakukan Molindo melalui implementasi *integrated system* ISO 45001, ISO 2200, serta FSSC 22000 yang dituangkan dalam *Hazard Identification Risk Assessment and Control* (HIRAC) yang dilakukan secara berkala. Hasil dari identifikasi ini akan dievaluasi sesuai dengan perkembangan proses bisnis, *near miss*, *incident*, *accident*, dan peraturan perundangan. Proses investigasi kecelakaan dan kondisi darurat diatur dalam *Standard Operating Procedure* (SOP) Keadaan Darurat dan Investigasi Kecelakaan.

Fasilitas dan Akses Kesehatan (403-3) (403-6) (403-10)

Untuk mengantisipasi paparan penyakit bagi karyawan akibat pekerjaan, Molindo melakukan berbagai upaya rutin, di antaranya:

- Penyusunan *Hazard Identification Risk Assessment and Control* (HIRAC);
- Medical *check-up* 1 kali dalam setahun;
- Pengukuran udara emisi;
- Pengukuran udara ambien;
- Pengukuran kebersihan di lingkungan kerja;
- Penyediaan Alat Pelindung Diri (APD); serta
- Upaya preventif dan *corrective action* atas temuan kondisi berbahaya.

Occupational Safety and Health (OSH) Management System [403-1] [403-8]

In order to uphold employees' rights to work in a safe work environment, Molindo implements the Occupational Safety and Health Management System (OSHMS). The OSHMS implementation carried out by Molindo includes policies on OSH aspects in production facility area, utilities, warehouses, office activities, as well as protection for all employees, work partners' employees, and visitors/guests. The OSHMS implementation standards are consistently updated in line with the international standards, laws and regulations, as well as global safety standards, namely ISO 45001:2018, Sedex, and FSSC 22000.

OSH Organization (403-4)

Molindo has appointed the K3LH Division as the party in charge as well as the manager of the OSH aspect at the Company. The implementation of OSH is part of each division's KPI as part of the management's commitment. Molindo conducts periodic safety patrols and safety audits as part of the OSH performance assessments and the results will be used as the basis of evaluation in monthly meetings that discuss OSH implementation and issues in the work area.

Hazard Identification, Risk Assessment, and Investigation (403-2)

Hazard identification is an aspect of OSH management conducted by Molindo through the implementation of the integrated ISO 45001, ISO 2200, and FSSC 22000 system as outlined in the Hazard Identification Risk Assessment and Control (HIRAC) that is carried out regularly. The results of this identification will be evaluated in accordance with the development of business processes, near misses, incidents, accidents, and laws and regulations. The process of investigating accidents and emergency conditions are regulated in the Standard Operating Procedure (SOP) for Emergency and Accident Investigations.

Health Facilities and Access (403-3) (403-6) (403-10)

In order to mitigate exposure to occupational diseases, Molindo regularly takes the following measures:

- Preparation of Hazard Identification Risk Assessment and Control (HIRAC);
- Medical check-up once a year;
- Measurement of air emissions;
- Ambient air measurement;
- Measurement of cleanliness in the work environment;
- Provision of Personal Protective Equipment (PPE); and
- Preventive efforts and corrective actions on the findings of hazardous conditions.



Melalui pelaksanaan berbagai upaya tersebut, tidak ada karyawan Molindo yang terpapar penyakit akibat pekerjaan yang dikerjakan. Di samping upaya mitigasi tersebut, Molindo juga melaksanakan *medical check-up* (MCU) setiap satu kali dalam setahun, dengan parameter yang disesuaikan pada risiko area kerja.

Upaya lain yang dilakukan dalam menyediakan lingkungan kerja yang aman diwujudkan dengan penyediaan berbagai layanan kesehatan bagi setiap karyawan, yakni:

- a. *First aid room*;
- b. Ambulans;
- c. Dokter yang bekerja sama dengan Perseroan;
- d. Rumah sakit yang bekerja sama;
- e. Asuransi kesehatan; serta
- f. Asuransi ketenagakerjaan.

Terkait pencegahan penularan virus Covid-19 di lingkungan kerja, Molindo telah melakukan berbagai upaya untuk melindungi karyawan dari virus tersebut sekaligus meningkatkan kesehatan karyawan dan memenuhi protokol kesehatan. Pelaksanaan pencegahan Covid-19 mencakup kegiatan:

- a. Pada saat masuk area Perseroan: pengukuran suhu tubuh, penyemprotan desinfektan, masuk bilik *sanitizer*, cuci tangan (wajib bagi: karyawan, kontraktor, rekanan, tamu dan orang yang berkepentingan);

Following the abovementioned measures, none of Molindo's employees were exposed to occupational diseases. In addition, Molindo also carries out medical check-up (MCU) once a year, with parameters adjusted to the risk of the work area.

Molindo also provides the following healthcare services and facilities in order to establish a safe work environment for all employees:

- a. First aid rooms;
- b. Ambulances;
- c. Partner doctors;
- d. Partner hospitals;
- e. Health Insurance; and
- f. Employment insurance.

Moreover, Molindo has made various efforts to prevent Covid-19 transmissions in the work environment to protect and simultaneously improve employees' health by observing strict health protocols, as follows:

- a. Upon entering the Company's area: measuring body temperature, spraying disinfectant, entering the sanitizer booth, washing hands (mandatory for: employees, contractors, partners, guests and stakeholders);



- b. Penyemprotan disinfektan pada kendaraan karyawan, angkutan/transportir, tamu dan barang yang akan masuk area Perseroan;
- c. Pemberian vitamin dan masker untuk seluruh karyawan;
- d. Pemasangan *banner*, baliho, slogan, berkenaan protokol kesehatan dan pandemi Covid-19 di seluruh area Perseroan;
- e. Sosialisasi dan kampanye yang dilakukan secara periodik;
- f. Pengendalian/preventif action untuk pendeteksian Covid-19 bagi karyawan dengan melakukan *serologic test/rapid test, swab kit antigen* dan *swab test/PCR* secara berkala dan memantau kasus yang terjadi, baik di lingkungan Perseroan dan tempat tinggal karyawan;
- g. Pembuatan SOP dan *emergency drill* berkenaan dengan Covid-19;
- h. SOP pengendalian kontraktor penekanan protokol kesehatan, wajib *rapid test* dan wajib tinggal di area sekitar Perseroan selama pekerjaan berlangsung;
- i. SOP untuk tamu/rekanan yang berkunjung/mitra dan transportir minimal wajib menyertakan surat keterangan sehat; serta
- j. Berperan aktif dalam pengendalian pandemi Covid-19 untuk lingkungan sekitar, di antaranya: penyemprotan disinfektan lingkungan sekitar, penyediaan tempat cuci tangan, sabun cuci tangan, pemberian desinfektan, partisipasi/pemberian etanol/disinfektan, masker dan program lainnya.

Pelatihan Terkait K3 [403-5]

Guna meningkatkan pemahaman dan kesadaran para karyawan, Molindo secara berkala menyelenggarakan kegiatan pelatihan terkait K3. Kegiatan pelatihan yang diselenggarakan pada tahun 2021 diuraikan sebagai berikut:

Topik Pelatihan	Training Subject
Upgrade ISO 45001:2018	Upgrade ISO 45001:2018
Sertifikasi AK3 Listrik	Electrical AK3 Certification
Sertifikasi Teknisi K3 Listrik	Electrical K3 Technician Certification
Training APAR & Fire Blanket	Training APAR & Fire Blanket

Kecelakaan Kerja (403-9)

Molindo telah menerapkan sistem manajemen K3 dengan serius guna memastikan lingkungan kerja aman dan layak bagi setiap karyawan. Meskipun Perseroan telah menunjuk divisi penanggung jawab pengelolaan K3, namun seluruh karyawan juga terlibat dan bertanggung jawab terhadap kesehatan dan keselamatan kerja dirinya sendiri, serta potensi kecelakaan pada sekitarnya. Selain itu, Molindo juga menyertakan penilaian terkait aspek K3 ke dalam KPI sehingga setiap personel memiliki tanggung jawab untuk berperan serta dalam mencapai target *zero accident* dan *zero fatality*.

OSH Training [403-5]

In order to further improve employees' understanding and awareness, Molindo periodically organizes OSH training activities. The training activities held in 2021 were as follows:

Work Accident (403-9)

Molindo has fully implemented OSH management system to ensure a safe and decent work environment for every employee. Even though the Company has appointed a division in charge of OSH management, all employees are also involved and responsible for their own occupational safety and health, as well as to mitigate the risk of occupation accidents in their surroundings. In addition, Molindo also includes an assessment related to OSH aspects into the KPI so that every employee has the responsibility to participate in achieving the target of zero accident and zero fatality.



Data Kejadian Kecelakaan Kerja Work Accident Data

Kategori	2021	2020	2019	Category
Near Miss	-	-	-	Near Miss
Ringan	-	-	-	Minor
Sementara Tidak Mampu Bekerja (STMB)	-	-	-	Temporarily Unable to Work
Berat	-	-	1	Severe
Fatal/Meninggal	-	-	-	Fatal/Deceased
Number of Accident (NOA)	-	-	1	Number of Accident (NOA)
Severity Rate (SR)	-	-	0,02	Severity Rate (SR)
Frequency Rate (FR)	-	-	0,02	Frequency Rate (FR)
Total Recordable Injury Rate (TRIR)	-	-	0,02	Total Recordable Injury Rate (TRIR)

Keterangan / Description

Kecelakaan Ringan

: kecelakaan yang mengakibatkan pekerja kehilangan 1 hari kerja.

Sementara Tidak Mampu Bekerja (STMB)

: kecelakaan yang mengakibatkan pekerja kehilangan 2 sampai 35 hari kerja.

Kecelakaan Berat

: kecelakaan yang menyebabkan pekerja kehilangan hari kerja lebih dari 35 hari kerja atau pekerja mengalami cacat tetap.

Fatal/Meninggal

: kecelakaan yang menyebabkan pekerja meninggal dunia atau setara dengan kehilangan 6.000 hari kerja.

Minor Accidents

: accidents that result in workers losing 1 working day.

Temporarily Unable to Work

: accidents that result in workers losing 2 to 35 working days.

Severe Accidents

: accidents that cause the worker to lose more than 35 working days or the workers are permanently disabled.

Fatal/Deceased

: accidents that cause workers' death or equivalent to the loss of 6,000 working days.

Jam Kerja Selamat Safe Work Hours

2021	2020	2019
2.512.691	2.152.829	1.988.780

Sarana Pengaduan Masalah Ketenagakerjaan

Perseroan telah menyediakan sarana pengaduan bagi karyawan dengan mengacu kepada Surat Keputusan No. Pers/KTKJ/SK.25/822/XII.17 tentang Penyelesaian Keluh Kesah Pekerja dan Perselisihan Hubungan Industrial serta PKB tahun 2022-2024 Pasal 54 terkait Tata Cara Penyelesaian Keluh Kesah Pekerja. Bagi karyawan yang memiliki pengaduan, dapat menyampaikan melalui:

1. Pelaporan secara langsung kepada atasan langsung untuk dilakukan musyawarah dan mufakat;
2. Apabila cara sebelumnya tidak dapat menghasilkan mufakat, maka dapat diupayakan penyelesaian pada atasan yang lebih tinggi dengan persetujuan atasan langsung;
3. Apabila cara sebelumnya tidak dapat menghasilkan mufakat, maka dapat diupayakan penyelesaian secara terpadu dengan melibatkan Kepala Bagian dan/atau Kepala Seksi setempat dan Kepala Bagian Personalia; serta
4. Apabila cara sebelumnya tidak dapat menghasilkan mufakat, maka dapat diupayakan penyelesaian secara bipartit antara serikat pekerja dengan pengusaha.

Di tahun 2021 Perseroan tidak menerima laporan pengaduan apapun terkait masalah pengelolaan ketenagakerjaan.

Employee Grievance Procedure

The Company has provided a means for complaints from employees which refers to the Decree No. Pers/KTKJ/SK.25/822/XII.17 concerning Settlement of Worker Complaints and Industrial Relations Disputes as well as CLA for 2022-2024 Article 54 regarding Procedures for Settlement of Worker Complaints. For employees who have complaints, can submit as follows:

1. Reporting directly with his superiors directly for deliberation and consensus;
2. If the previous method cannot result in a consensus, then a higher level superior can seek a settlement with the approval of the immediate supervisor;
3. If the previous method cannot produce consensus, an integrated solution can be sought by involving the Head of Section and/or the Head of the local Section as well as the Head of the Personnel Section; and
4. If the previous method cannot result in a consensus, a bipartite settlement between the Trade Union and the Employer can be sought

In 2021 the Company did not receive any complaints related to labor management issues.



Dukungan bagi Masyarakat Community Support

Kami percaya bahwa masyarakat merupakan kelompok pemangku kepentingan yang dapat dijadikan salah satu indikator keberhasilan usaha Perseroan. Untuk itu, Molindo berkeinginan untuk dapat berkembang bersama masyarakat. Hal tersebut diwujudkan melalui pemenuhan tanggung jawab sosial demi menciptakan hubungan yang positif, produktif, dan konstruktif dengan pemangku kepentingan dari kelompok masyarakat.




Keberadaan Molindo diupayakan dapat terus memberikan dampak positif secara langsung bagi masyarakat lokal di sekitar wilayah operasional. Program tersebut tidak hanya merupakan donasi insidental, tetapi juga dilakukan secara berkelanjutan untuk meningkatkan kemandirian ekonomi masyarakat. Saat ini, Molindo sedang mengembangkan program keberlanjutan bagi masyarakat.

Informasi mengenai program yang mendukung kesejahteraan ekonomi dan sosial masyarakat di tahun 2021 diungkapkan sebagai berikut:

We believe communities are a stakeholder group that can be used as an indicator of the Company's successful business. Accordingly, Molindo strives to grow with local communities. To this end, the Company upholds its corporate social responsibilities in order to create positive, productive, and constructive relationships with stakeholders from community groups.

Molindo strives to continuously have direct and positive impacts on local communities around its operational area. Our community support programs are not only limited to incidental donations, but are also implemented in a continuous and sustainable manner to improve the economic independence of the communities. Currently, Molindo is developing a sustainability program for the community.

The Company's programs aimed at supporting the economic and social welfare of the communities in 2021 were as follows:

 <p>Penyemprotan disinfektan di SMAN 1 Lawang Spraying disinfectant at SMAN 1 Lawang</p>	<p>Perseroan melakukan penyemprotan di lingkungan sekolah, khususnya ruang kelas untuk mendukung pelaksanaan pembelajaran tatap muka di SMAN 1 Lawang, Jawa Timur.</p>	<p>The Company sprayed disinfectant in the school environment, especially classrooms, to support the implementation of face-to-face learning at SMAN 1 Lawang State High School, East Java.</p>
 <p>Pemberian mesin potong untuk masyarakat Kecamatan Lawang Provision of cutting machines for the people of Lawang District</p>	<p>Mesin potong diberikan kepada masyarakat serta kantor Desa Mulyoarjo untuk membantu kegiatan masyarakat desa, misalnya pemotongan rumput lapangan sepak bola.</p>	<p>Cutting machines were handed over to the community as well as the Mulyoarjo Village Administration Office to help with village community activities, such as mowing grass on the football field.</p>
 <p>Bantuan etanol ke Kostrad sekitar Ethanol assistance to nearby Kostrad</p>	<p>Pemberian bantuan etanol untuk kebutuhan disinfektan dan <i>hand sanitizer</i> di Kostrad terdekat.</p>	<p>Donated ethanol for disinfectants and hand sanitizers to the nearest Army Strategic Reserves Command (Kostrad).</p>
 <p>Pemberian bantuan kursi roda untuk penyandang disabilitas Provision of wheelchair assistance for persons with disabilities</p>	<p>Perseroan memberikan kursi roda untuk penyandang disabilitas.</p>	<p>The Company donated wheelchairs for people with disabilities.</p>



Bantuan renovasi Kantor Kepala Desa Sidodadi

Assistance for renovation of Sidodadi Village Head Office

Perseroan turut serta membantu renovasi Kantor Kepala Desa di Desa Sidodadi.

The Company assisted the renovation of the Village Head's Office in Sidodadi Village.

Uraian	Satuan Unit	2021	2020	2019	Description
Jumlah Kegiatan yang Dilaksanakan	Kegiatan Activity	5	8	5	Total Number of Activities

Sarana Pengaduan Masyarakat

Kami menyediakan sarana bagi masyarakat untuk menyampaikan pengaduan apabila terdapat aktivitas operasional Molindo yang merugikan masyarakat sekitar ataupun implementasi program bagi masyarakat yang melanggar norma yang berlaku. Prosedur pengaduan bagi masyarakat telah diatur dalam SOP terkait Keselamatan Kerja Umum, sebagaimana diuraikan pada pembahasan Sarana Pengaduan Masalah Lingkungan.

Adapun pada tahun 2021, Perseroan tidak menerima pengaduan yang bersifat material dan signifikan dari masyarakat.

Community Complaint Procedure

We have provided a channel for the community to file complaints if Molindo's operational activities harmed the surrounding community or if our community programs implementation were against the applicable norms. The community complaint procedure has been regulated in the SOP regarding General Occupational Safety as elaborated in the Environmental Issues Reporting Channel subsection.

In 2021, the Company did not receive any material or significant complaints from the community.



Tanggung Jawab Laporan Keberlanjutan

Sustainability Report Responsibility

Surat Pernyataan Anggota Dewan Komisaris tentang Tanggung Jawab atas Laporan Keberlanjutan 2021 PT Madusari Murni Indah Tbk

Statement of Members of the Board of Commissioners on the Responsibility for the 2021 Sustainability Report of PT Madusari Murni Indah Tbk

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa semua informasi material dalam Laporan Keberlanjutan PT Madusari Murni Indah Tbk tahun 2021 telah dimuat secara lengkap dan bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi Laporan Keberlanjutan Perseroan.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

We, the undersigned, declare that all material information in the 2021 Sustainability Report of PT Madusari Murni Indah Tbk is presented in its entirety and we are fully responsible for the validity of the contents in the Sustainability Report of the Company.

This statement is hereby made in all truthfulness.

Jakarta, Mei 2022

Jakarta, May 2022

Dewan Komisaris Board of Commissioners



Ir. Sandojo Rustanto
Komisaris Utama
President Commissioner



Drs. Indra Winarno, M.Si
Komisaris
Commissioner



Handjojo Rustanto
Komisaris
Commissioner



Irene Rustanto
Komisaris
Commissioner



I Nyoman Darma
Komisaris Independen
Independent Commissioner



Rodolfo C. Balmater
Komisaris Independen
Independent Commissioner

Surat Pernyataan Anggota Direksi tentang Tanggung Jawab atas Laporan Keberlanjutan 2021 PT Madusari Murni Indah Tbk

Statement of Members of the Board of Directors on the Responsibility for the 2021 Sustainability Report of PT Madusari Murni Indah Tbk

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa semua informasi material dalam Laporan Keberlanjutan PT Madusari Murni Indah Tbk tahun 2021 telah dimuat secara lengkap dan bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi Laporan Keberlanjutan Perseroan.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

We, the undersigned, declare that all material information in the 2021 Sustainability Report of PT Madusari Murni Indah Tbk is presented in its entirety and we are fully responsible for the validity of the contents in the Sustainability Report of the Company.

This statement is hereby made in all truthfulness.

Jakarta, Mei 2022

Jakarta, May 2022

Direksi
Board of Directors



Adikin Basirun
Direktur Utama
President Director



Donny Winarno
Direktur
Director



Jose G. Tan
Direktur
Director

Indeks Pengungkapan Kriteria POJK No. 51/POJK.03/2017

POJK Criteria Disclosure Index No. 51/POJK.03/2017

No. Indeks No. Index	Uraian Description	Halaman Page
A.1	Penjelasan Strategi Keberlanjutan Description on Sustainability Strategy	12-15
Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan Highlights on the Performance of Sustainability		
B.1	Ikhtisar Kinerja Ekonomi Economy Performance Highlights	8
B.2	Ikhtisar Kinerja Lingkungan Hidup Environment Performance Highlights	8-9
B.3	Ikhtisar Kinerja Sosial Social Performance Highlights	9
Profil Perusahaan Company Profile		
C.1	Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan Vision, Mission and Sustainability Values	22-26
C.2	Alamat Perusahaan Company Address	21
C.3	Skala Perusahaan Company Scale	29
C.4	Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan Products, Services, and Business Activities that are Executed	27-28
C.5	Keanggotaan pada Asosiasi Membership in association	30
C.6	Perubahan Organisasi Bersifat Signifikan Organizational Change is Significant	29
Penjelasan Direksi Explanation from Board of Director		
D.1	Penjelasan Direksi Explanation from Board of Directors	4-7
Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance		
E.1	Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan Responsible for the Implementation of Sustainable Finance	31
E.2	Pengembangan Kompetensi terkait Keuangan Berkelanjutan Competency Development Related to Sustainable Finance	32
E.3	Penilaian Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan Risk Assessment for the Implementation of Sustainable Finance	32-33
E.4	Hubungan dengan Pemangku Kepentingan Relations with Stakeholders	19-20
E.5	Permasalahan terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan Problems with the Implementation of Sustainable Finance	6
Kinerja Keberlanjutan Sustainability Performance		
F.1	Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan Activities to Build A Culture of Sustainability	15

No. Indeks No. Index	Uraian Description	Halaman Page
Kinerja Ekonomi Economy Performance		
F.2	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi Comparison of Production Targets and Performance, Portfolios, Financing Targets, or Investments, Income and Profit and Loss	37
F.3	Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Keuangan Berkelanjutan Comparison of Portfolio Targets and Performance, Financing Targets, or Investments in Similar Financial Instruments or Projects with Sustainable Finance	N/A
Kinerja Lingkungan Environmental Performance		
Umum General		
F.4	Biaya Lingkungan Hidup Environmental Costs	50
Aspek Material Material Aspects		
F.5	Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan Amount and Intensity of Energy Used	43-45
Aspek Energi Energy Aspects		
F.6	Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan Amount and Intensity of Energy Used	48
F.7	Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan Efforts and Achievement of Energy Efficiency and Use of Renewable Energy	44-45; 48
Aspek Air Water Aspects		
F.8	Penggunaan Air Water Usage	45-46
Aspek Keanekaragaman Hayati Biodiversity Aspects		
F.9	Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati Impact of Operational Areas that Are Near or Located in Conservation Areas or Have Biodiversity	49-50
F.10	Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati Biodiversity Conservation Effort	49-50
Aspek Emisi Emission Aspect		
F.11	Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan berdasarkan Jenisnya Amount and Intensity of Emissions by Type	48-49
F.12	Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan Emission Reduction Efforts and Achievements Made	44-45; 48-49
Aspek Limbah dan Efluen Waste and Effluent Aspects		
F.13	Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan berdasarkan Jenis Amount of Waste And Effluent Generated by Type	47
F.14	Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen Waste and Effluent Management Mechanisms	44-45; 46-47
F.15	Tumpahan yang Terjadi (jika ada) Spill Occurring (if any)	N/A
Aspek Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup Aspects of Complaints Related to the Environment		
F.16	Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan Number and Material of Environmental Complaints Received And Resolved	50

No. Indeks No. Index	Uraian Description	Halaman Page
Kinerja Sosial Social Performance		
F.17	Komitmen LJK, Emiten, atau Perusahaan Publik untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/atau Jasa yang Setara kepada Konsumen LJK, Issuer, or Public Company Commitment to Provide Equal Service for Products and/or Services to Consumers	39
Aspek Ketenagakerjaan Manpower Aspects		
F.18	Kesetaraan Kesempatan Bekerja Equal Opportunity to Work	53-54
F.19	Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa Child Labor and Forced Labor	52-53; 54
F.20	Upah Minimum Regional Regional Minimum Wage	57-58
F.21	Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman Decent and Safe Work Environment	59-62
F.22	Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai Employee Training and Capacity Building	55-56
Aspek Masyarakat Community Aspects		
F.23	Dampak Operasi terhadap Masyarakat Sekitar Impact of Operations on the Surrounding Communities	64
F.24	Pengaduan Masyarakat Public Complaints	65
F.25	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) Corporate Social Environmental Responsibility (CSER) Activities	64-65
Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan Responsibility for Sustainable Product/Service Development		
F.26	Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan Berkelanjutan Sustainable Financial Product/Service Innovation and Development	43-45
F.27	Produk/Jasa yang sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan Products/Services that have been Evaluated for Safety for Customers	39
F.28	Dampak Produk/Jasa Product/Service Impact	27
F.29	Jumlah Produk yang Ditarik Kembali Number of Products Recalled	N/A
F.30	Survei Kepuasan Pelanggan terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan Customer Satisfaction Survey on Sustainable Financial Products and/or Services	39-40
Lain-lain Etc		
G.1	Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen (jika ada) Independent Party Written Verification (if any)	N/A
G.2	Surat Pernyataan Anggota Direksi Tentang Tanggung Jawab atas Laporan Keberlanjutan Statement of Members of the Board of Directors regarding the Responsibility for Sustainability Reports	66-67
G.3	Lembar Umpan Balik Feedback Sheet	71
G.4	Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Tahun Sebelumnya Responses to Previous Year's Report Feedback	N/A
G.5	Daftar Pengungkapan sesuai POJK 51/2017 List of Disclosures in Accordance with POJK 51/2017	68-70

Lembar Umpan Balik

Feedback Form

Setelah membaca Laporan Keberlanjutan PT Madusari Murni Indah Tbk, kami mohon kesediaan para pemangku kepentingan untuk memberikan umpan balik dengan mengirim email atau mengirim formulir ini melalui fax/pos.

After reading this Sustainability Report of PT Madusari Murni Indah Tbk, we would like to ask all stakeholders to kindly provide feedback by sending email or sending this form by fax/mail.

Pertanyaan Questions	Setuju Agree	Netral Neutral	Tidak Setuju Disagree
Laporan ini telah memberikan informasi yang bermanfaat mengenai kinerja ekonomi, sosial dan lingkungan Perseroan. This report has provided useful information on economic, social, and environmental performance of the Company.
Data dan informasi yang diungkapkan mudah dipahami, lengkap, transparan, dan berimbang. Data and information disclosed are easy to understand, complete, transparent, and balanced.
Data dan informasi yang disajikan berguna dalam pengambilan keputusan. Data and information presented are useful for making decision.
Laporan ini menarik dan mudah dibaca. This report is interesting and easy to read.

Mohon berikan nilai mengenai aspek yang terdapat dalam laporan ini (nilai 1 = paling penting, 2 = penting, 3 = tidak penting, 4 = sangat tidak penting).

Please score on aspects presented in this report (1 = most important, 2 = important, 3 = not important, 4 = very unimportant).

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Kinerja Ekonomi
Economic Performance | <input type="checkbox"/> Penggunaan Material
Material Usage | <input type="checkbox"/> Pengelolaan Limbah
Waste Treatment |
| <input type="checkbox"/> Produk Keberlanjutan
Sustainability Products | <input type="checkbox"/> Penggunaan Energi
Energy Consumption | <input type="checkbox"/> Pengembangan Masyarakat
Community Development |
| <input type="checkbox"/> Kesehatan dan Keselamatan Kerja
Occupational Health and Safety | <input type="checkbox"/> Pengurangan Emisi
Emission Reduction | |

Mohon berikan komentar/saran/usulan bagi laporan ini.

Please provide your comments/suggestions/ideas for this report.

.....

.....

.....

Profil Anda / Your Profile

Nama
Name
Pekerjaan
Occupation
Institusi/Perusahaan
Institution/Company
Kontak (telepon, email)
Contact (phone, e-mail)

Kategori Pemangku Kepentingan / Category of Stakeholder

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Pemerintah
Governance | <input type="checkbox"/> Karyawan
Employee |
| <input type="checkbox"/> Media
Media | <input type="checkbox"/> LSM
NGO |
| <input type="checkbox"/> Pelanggan
Customer | <input type="checkbox"/> Mitra Usaha
Working Partners |
| <input type="checkbox"/> Masyarakat
Community | <input type="checkbox"/> Lain-Lain,
Others, |

Saran dan tanggapan yang Anda berikan atas informasi yang disajikan dalam laporan ini mohon dikirimkan kepada:




Please send your suggestion and response to information presented in this report to:

Divisi *Investor Relation*

Investor Relations Division

Kantor pusat / Head office

Equity Tower 19th Floor, SCBD Area
Jl. Jend. Sudirman No. 52-53
Jakarta Selatan / South Jakarta,
Indonesia, 12190

 : (021) 2903 5431
 : corsec@molindo.co.id
 : www.molindo.co.id


Halaman ini sengaja dikosongkan.
This page has intentionally left blank




PT Madusari Murni Indah Tbk

2021 Laporan Keberlanjutan
Sustainability Report


Investor Relation

 Equity Tower, 19th Floor, SCBD Area
Jl. Jend. Sudirman No. 52-53
Jakarta Selatan 12190, Indonesia


 (021) 2903 5431

 (021) 2903 5440

Alamat Pabrik / Factory Address

 Jl. Sumber Waras No. 255
Lawang, Kalirejo, Malang
Jawa Timur 65216, Indonesia

 (0341) 426 681

 (0341) 426 222